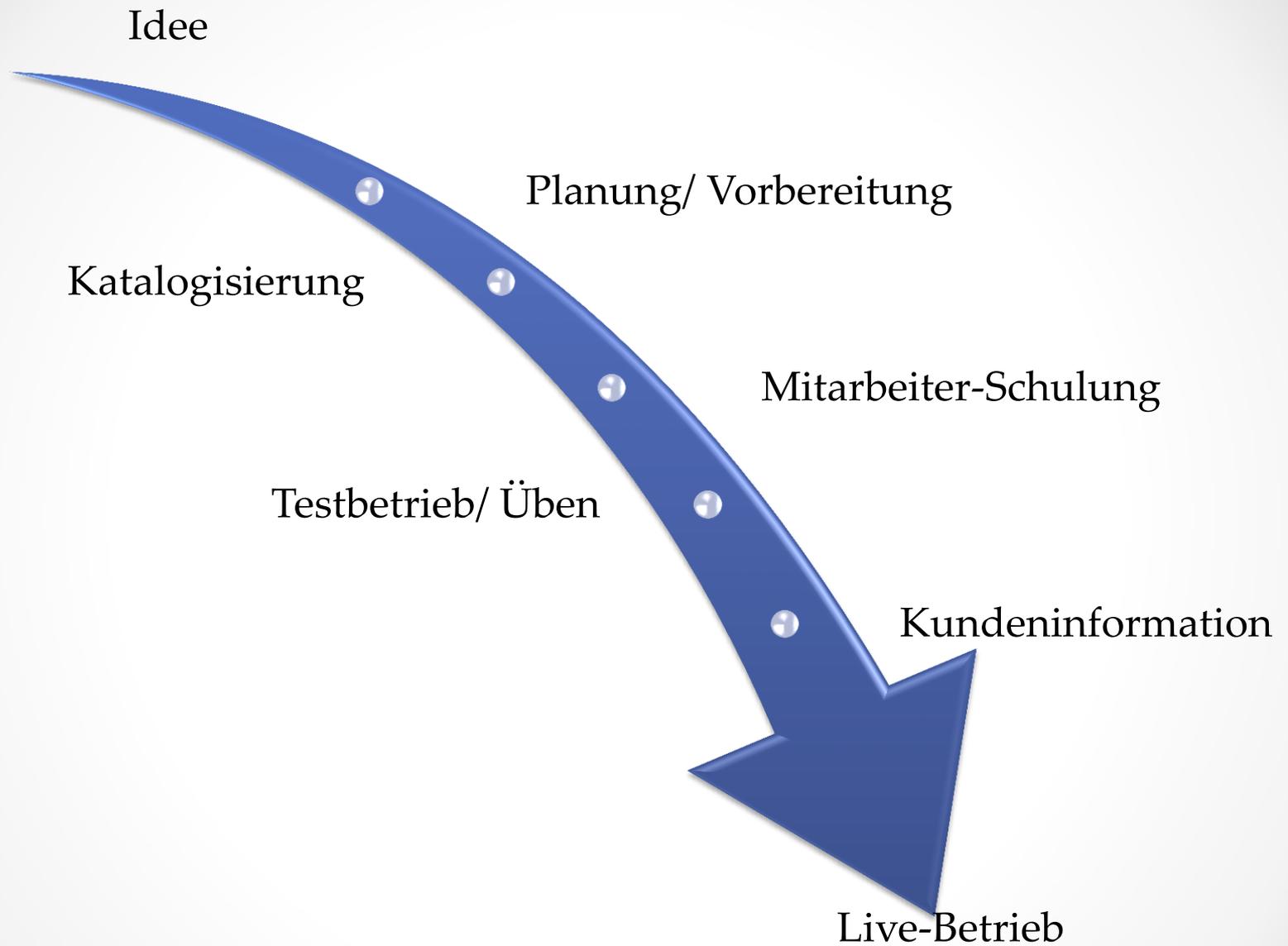


EDV-Einführung für Büchereien

Diözesantag Köln, 14.09.2014



Idee

Planung/
Vorbereiten

Katalog-
Erfassung

Schulung/
Übung

Kundeninfo

Live-Betrieb

Die Idee

Stelle immer erst die Universalfrage:

Wat soll dä Quatsch?

(Artikel 9 Kölsches Grundgesetz)

- Motivation für EDV-Einführung klären
- Verbesserungen für die Leser darstellen
- → Argumentationshilfe für Gespräche mit Träger/ Geldgebern

Idee

Planung/
Vorbereiten

Katalog-
Erfassung

Schulung/
Übung

Kundeninfo

Live-Betrieb

Die Idee

- Besserer Kundenservice
 - Titel-/ Stichwortsuche statt Zettelkatalog
 - Verfügbarkeitsanzeige
 - Vorbestellungen
 - ggf. Online-Katalog
- Einfachere Arbeitsabläufe
- Außendarstellung / Image



Idee

Planung/
Vorbereiten

Katalog-
Erfassung

Schulung/
Übung

Kundeninfo

Live-Betrieb

Planung/Vorbereitung

- Das Wichtigste: Teamgespräch
 - Vorkenntnisse und Bereitschaft klären
 - Fachkenntnisse (Konzept, Administrator, Netzwerkinstallation, Systempflege)
 - Erfahrene Anwender (zB. Bestellungen erfassen)
 - Allgemeine PC-Kenntnisse (Anwender, „Eingabe-Team“)
 - Team-Mitglieder ohne PC-Vorkenntnisse
 - Einführungs-PC-Kurse (zB. Kath. Bildungswerk)
 - Gemeinsames Üben



Idee

Planung/
Vorbereiten

Katalog-
Erfassung

Schulung/
Übung

Kundeninfo

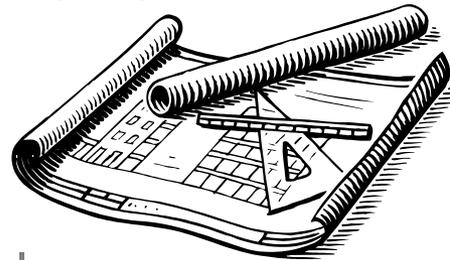
Live-Betrieb

Planung/Vorbereitung

Hardware-
Voraussetzungen

Umbaumaßnahmen

Elektroinstallationen



Netzwerkaufbau

Internetanschluss

Datensicherheit

Sicherheit (Einbruch)

Backup

Idee

Planung/
Vorbereiten

Katalog-
Erfassung

Schulung/
Übung

Kundeninfo

Live-Betrieb

Planung/Vorbereitung

„Man kennt sich, man hilft sich“ (Konrad Adenauer)

- (Vor-)Gespräch mit Träger/ Pfarrer/ KV
- Kostenaufstellung
 - Hardware (Anforderungen OCLC beachten!)
 - Software-Lizenzen
 - Ggf. erforderliche Baumaßnahmen
 - Ggf. Techniker (zB. Netzwerkaufbau)
- Folgekosten
 - Hardware-Erneuerungen
 - Ggf. neue Software (zB. neue Office-Version)



Idee

Planung/
Vorbereiten

Katalog-
Erfassung

Schulung/
Übung

Kundeninfo

Live-Betrieb

Planung/Vorbereitung

- PC-Nutzung einfach gestalten
 - Auswahlmöglichkeiten reduzieren
 - Weitestmöglich automatisieren (Backup)
 - Zugriffsrechte bedarfsgerecht setzen



- Bevor es losgeht:
Großzügig aussortieren!



Idee

Planung/
Vorbereiten

Katalog-
Erfassung

Schulung/
Übung

Kundeninfo

Live-Betrieb

Katalogisierung

- Fremddatenpools nutzen
- Eingabemuster festlegen („Pflichtfelder“)
- Gemischte „Eingabe-Teams“ bilden
- Erfasste Bücher kennzeichnen
- Zeitschriften zum Schluss
 - Periodika-Modul nutzen!



Idee

Planung/
Vorbereiten

Katalog-
Erfassung

Schulung/
Übung

Kundeninfo

Live-Betrieb

Schulung/ Übung

- PC-/Programmschulung in kleinen Gruppen
- Übungseinheiten („Probeausleihe“)
- Gedruckte Kurzanleitung schafft Sicherheit
- „Erste Hilfe“-Anleitung

Idee

Planung/
Vorbereiten

Katalog-
Erfassung

Schulung/
Übung

Kundeninfo

Live-Betrieb

Kundeninformation

- Keinen voreiligen Starttermin nennen!
- Rundschreiben an Leser
- Leserausweise bereits kurz vor Live-Betrieb ausgeben
- Keine Übernahme alter Leserdaten (Datenschutz/ „Karteileichen“)
- Presseinfo



A. Fehmel / pixelio.de

Idee

Planung/
Vorbereiten

Katalog-
Erfassung

Schulung/
Übung

Kundeninfo

Live-Betrieb

Live-Betrieb

- Das Wichtigste: Ruhe bewahren!
Nichts muss gleich perfekt funktionieren!
- Dienstplan: gemischte Ausleihteams
(erfahrener Anwender/ Einsteiger)
- Kurzanleitung/ Notfallanleitung
hinterlegen
- Ggf. Handynr. des Administrators
hinterlegen (Fernwartung?)



Idee

Planung/
Vorbereiten

Katalog-
Erfassung

Schulung/
Übung

Kundeninfo

Live-Betrieb

Die Top-Tipps

Was Sie beachten sollten:

- + Infos/ Praxistipps sammeln
- + Gespräch mit Team/ Entscheidern
- + Ausreichend Probeläufe
- + Support/ Unterstützung holen
 - + OCLC, Gwiasda, Fachstelle
- + Ruhe bewahren! Es muss nicht alles gleich perfekt klappen – Sie sind Ehrenamtler!

Idee

Planung/
Vorbereiten

Katalog-
Erfassung

Schulung/
Übung

Kundeninfo

Live-Betrieb

Die Top-Tipps

Was Sie vermeiden sollten:

- ➖ Alles alleine machen
- ➖ Am falschen Ende sparen (qualitative Hardware kaufen)
- ➖ Hardware bei OCLC kaufen (aber unbedingt Systemanford. beachten)
- ➖ Frühzeitig den Starttermin bekanntgeben
- ➖ Backups/ Datenschutz vernachlässigen

Idee

Planung/
Vorbereiten

Katalog-
Erfassung

Schulung/
Übung

Kundeninfo

Live-Betrieb



Ihre Fragen