

QUALITÄTSPOLITIK

Qualitätspolitik für die Einrichtungen des Bildungswerks der Erzdiözese Köln e.V., der Katholischen Familienbildung Köln e.V. und der Katholischen Arbeitsgemeinschaft für Weiterbildung Neuss e.V.

Die Einrichtungen des Bildungswerks der Erzdiözese Köln e.V. und die Einrichtungen der beiden Verbundpartner Katholische Arbeitsgemeinschaft für Weiterbildung Neuss e.V. und Katholische Familienbildung Köln e.V. verpflichten sich die Qualität ihrer Arbeit zu halten und ständig zu verbessern. Qualität wird dabei in erster Linie gemessen an der Zufriedenheit der folgenden Interessentengruppen und Auftraggeber: Teilnehmerinnen und Teilnehmer der Lehrveranstaltungen, Erzbistum Köln, Land NRW, Landesjugendamt, Kooperationspartner sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Die Einrichtungen haben dabei die Aufgabe Veranstaltungen der Erwachsenenbildung und der Familienbildung prozessorientiert zu planen, durchzuführen und zu bewerten.

Leitziel ist es, den Veranstaltungsteilnehmerinnen und -teilnehmern durch umfassende personale, politisch-soziale sowie berufliche Bildung auf der Grundlage des christlichen Menschen- und Weltbildes Wege zur persönlichen, selbstverantwortlichen Weiterentwicklung zu eröffnen und soziale Teilhabe zu ermöglichen.

Die Einrichtungen wollen den wachsenden Bildungsbedürfnissen ebenso wie den Lernerfordernissen der modernen Gesellschaft mit einem hochwertigen Angebot entsprechen. Dies erfordert von allen hauptamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ebenso von den freiberuflichen Referentinnen und Referenten ein hohes Maß an fachlicher, didaktischer und persönlicher Kompetenz und Engagement. Diese Anforderungen werden durch Aus- und Weiterbildung sowie regelmäßige und bedarfsgerechte Information gewährleistet. Es gehört außerdem zur Führungsaufgabe das Qualitätsbewusstsein aller Mitarbeitenden ständig zu fördern. Nur so können die Ansprüche an nachhaltige Teilnehmerzufriedenheit und -orientierung erreicht werden.

Die Einrichtungen des Bildungswerks der Erzdiözese Köln e.V. und die Einrichtungen der beiden Verbundpartner Katholische Arbeitsgemeinschaft für Weiterbildung Neuss e.V. und Katholische Familienbildung Köln e.V. erreichen das Ziel einer hohen und ständig steigenden Qualität der Arbeit durch ein wirksames Qualitätsmanagement. Sie haben ein prozessorientiertes Qualitätsmanagementsystem nach der DIN EN ISO Normenreihe zur systematischen und kontinuierlichen Verbesserung der Einrichtungsleistung etabliert, welches mit dem Qualitätsmanagementhandbuch dokumentiert wird und in regelmäßigen Abständen überprüft und ggf. weiterentwickelt wird.

Mit ihrer Qualität wollen die Einrichtungen bestmögliche Arbeitsergebnisse erzielen. Hierfür findet jährlich ein Qualitätstag statt, an dem die Qualitätspolitik und die Qualitätsziele für ein Jahr festgelegt und für das vergangene Jahr rückblickend evaluiert werden.

Die Einrichtungen verpflichten sich zur Umsetzung der Prinzipien des Qualitätsmanagementsystems.