



Anleitungen zur Online-Nutzung der Medienzentrale

Hier finden Sie Hilfen zur Nutzung unserer Online-Angebote

→ Download und Stream von Online-Filmen	Seite 2
→ Online-Buchung von Verleihmedien	Seite 5
→ Verwalten Ihres Kontos	Seite 7
→ Zugang zu aktuellen Informationen, Film-Arbeitshilfen und Medienlisten	Seite 8

Bitte beachten Sie, dass die Buchung und Vorbestellung von Verleihmedien sowie die Verwaltung Ihres Kontos nur online über das Download- und Buchungsportal www.medienportal-koeln.de möglich ist!

Während unserer Öffnungszeiten und zu vereinbarten Terminen beraten wir Sie gern persönlich, per E-Mail und telefonisch über geeignete Filme für Veranstaltungen und stehen für Fragen zur Verfügung!

Bitte wenden Sie sich auch für die Freischaltung Ihres Kontos für eine Jahreskarte persönlich, per E-Mail oder telefonisch an uns!

Beachten Sie bitte auch, dass die Nutzung von Online-Filmen Priorität vor der Ausleihe von DVDs hat!

Das heißt: wenn ein Film sowohl als Online-Film als auch als DVD verfügbar ist, verleihen wir die DVD nur dann,

- wenn Sie der Kundengruppe „Z“ angehören und damit lizenziert keinen Zugriff auf die Online-Filme haben
- wenn Sie als Kundin/Kunde der Gruppen „K“ oder „S“ nicht über eine gültige Jahreskarte verfügen
- wenn der Online-Film aus technischen Gründen nicht nutzbar ist
- in anderen Ausnahmefällen (z.B. bei Medien, die während der Übergangszeit gebucht wurden)

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir nur Filme als DVD verleihen, die nicht als Online-Filme nutzbar sind!

Wenn weniger DVDs gewartet, verpackt und transportiert werden müssen, lassen sich unnötige ökologische, personelle und finanzielle Belastungen vermeiden.

Informationen zu unseren Nutzungsbedingungen, Kundengruppen und Gebühren finden Sie auf dem Infoblatt „Informationen zum Verleih-Angebot der Medienzentrale“:

https://www.dombibliothek-koeln.de/export/sites/dombibliothek-koeln/medienzentrale_subsite/.galleries/dokumente/Medienzentrale/Downloads-Medienzentrale/Verleih-Infos-Medienzentrale-2025.pdf

Wir wünschen Ihnen viel Freude und Erfolg bei der Arbeit mit Medien!

Ihr Team der Medienzentrale

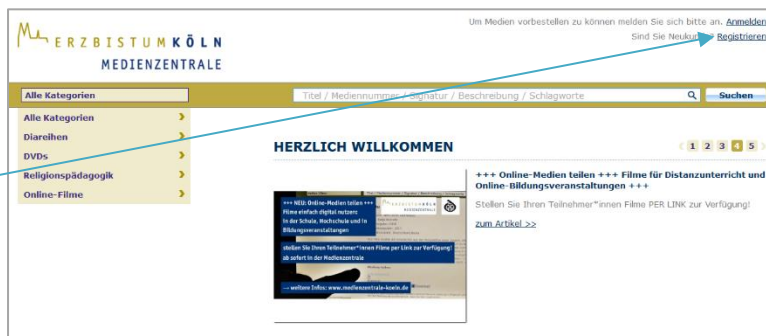
Download und Stream von Online-Filmen

Sie können unsere Online-Filme nutzen, wenn...

... Sie sich als Kundin/Kunde bei uns registriert und eine Kundennummer der Kundengruppe „K“ oder „S“ erhalten haben.

Um sich als Kundin/Kunde neu zu registrieren, klicken Sie in unserem Download- und Buchungsportal www.medienportal-koeln.de auf den Link „Registrieren“ oben rechts

Füllen Sie das sich öffnende Online-Formular aus und schicken es ab.



Ihnen wird danach Ihre vorläufige Kundennummer, beginnend mit dem Buchstaben „N“, angezeigt. Mit dieser Kundennummer können Sie bereits Medien (z.B. DVDs) zur Ausleihe reservieren. Die Nutzung der Online-Filme ist aber aus Lizenzgründen nur mit einer dauerhaften Kundennummer der Kundengruppe „K“ oder „S“ in Verbindung mit einer gültigen Jahreskarte (s.u.) möglich.

Ihre dauerhafte Kundennummer (beginnend je nach Kundengruppe mit den Buchstaben „K“, „S“ oder „Z“) erhalten Sie von uns per E-Mail – nach Prüfung Ihrer Anmeldung und ggf. Ihres Nachweises über Ihre ehren- bzw. hauptamtliche Tätigkeit im Bereich der Kirche im Gebiet des Erzbistums Köln (das entsprechende Formular steht im o.g. Online-Formular zum Download und Ausdruck bereit).

Informationen zu unseren Nutzungsbedingungen, Kundengruppen und Gebühren finden Sie auf dem Infoblatt „Informationen zum Verleih-Angebot der Medienzentrale“:

https://www.dombibliothek-koeln.de/export/sites/dombibliothek-koeln/medienzentrale_subsite/.galleries/dokumente/Medienzentrale/Downloads-Medienzentrale/Verleih-Infos-Medienzentrale-2025.pdf

... Sie eine unserer Jahreskarten erworben haben. Eine Übersicht über die verfügbaren Jahreskarten finden Sie auf dem Infoblatt „Informationen zum Verleih-Angebot der Medienzentrale“ (s.o.).

So können Sie unsere Online-Filme downloaden bzw. streamen:

1. Melden Sie sich mit Ihrer Kundennummer und Ihrem Passwort im Download- und Buchungsportal www.medienportal-koeln.de an (nutzen Sie bitte den Link „Anmelden“ oben rechts)

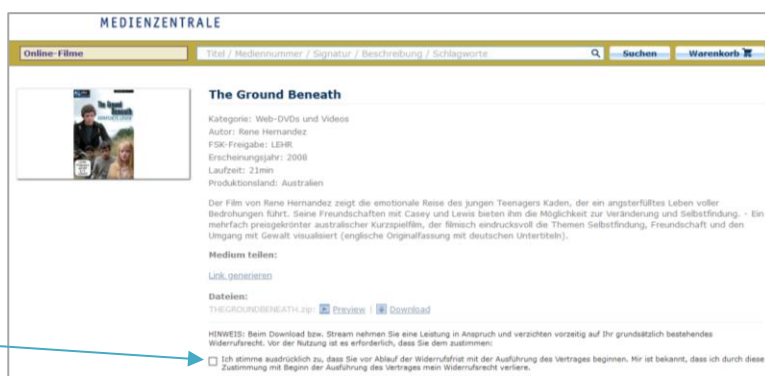
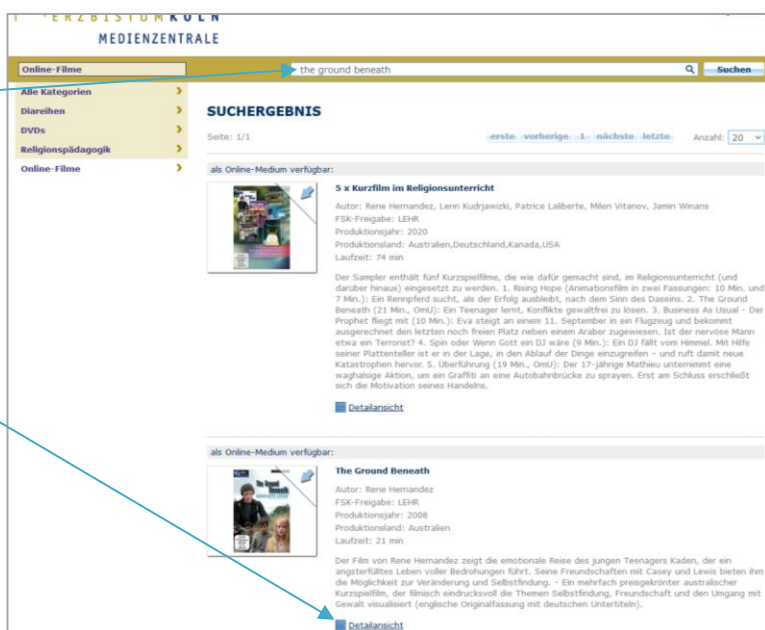
2. Wählen Sie die Kategorie „Online-Filme“ aus

3. Geben Sie den gesuchten Filmtitel oder Stichworte aus dem Titel oder dem Beschreibungstext in das Suchfeld ein

4. Wählen Sie aus dem angezeigten Suchergebnis den gewünschten Film aus, und klicken Sie auf „Detailsicht“

5. Setzen Sie durch Anklicken einen Haken in das kleine quadratische Feld und bestätigen Sie die zugehörige Aussage „Ich stimme ausdrücklich zu, dass Sie vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrages beginnen. Mir ist bekannt, dass ich durch diese Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages mein Widerrufsrecht verliere.“

6. Nun sind die Optionen „Link generieren“, „Preview“ und „Download“ nicht mehr ausgegraut und können durch Anklicken verwendet werden



„Link generieren“:

Wenn Sie auf „[Link generieren](#)“ klicken, wird Ihnen ein Link angezeigt, den Sie kopieren und den Teilnehmer*innen Ihrer Bildungsveranstaltung schicken oder in einer Cloud bereitstellen können.

Über den Link steht den Teilnehmenden der entsprechende Film 14 Tage lang zum Stream zur Verfügung.

So können alle Gruppenmitglieder Filme sehen und anschließend darüber sprechen (z.B. in einer Videokonferenz), ohne dass alle Teilnehmenden im Medienportal registriert sein müssen. Nach 14 Tagen erlischt die Zugriffsberechtigung automatisch.

Die Funktion kann z.B. im Home-Schooling und in der außerschulischen Online-Bildungsarbeit genutzt werden.

WICHTIGE HINWEISE: Medienlinks dürfen im Rahmen pädagogischer Arbeit, insbesondere in Religionsunterricht und außerschulischer Bildungsarbeit, weitergegeben werden. Aus lizenzrechtlichen Gründen können nicht von allen Online-Filmen Links erstellt und geteilt werden.

Nicht gestattet ist es, dieses Feature als Ersatz für nichtgewerbliche öffentliche Präsenz-Filmvorführungen wie Filmabende für Erwachsene oder Kinder zu nutzen!

„Preview“:

Wenn Sie „[Preview](#)“ anklicken, können Sie den Film und die dazugehörigen Materialien und ggf. verschiedene Sprachfassungen per Streaming online ansehen.

„Download“:

Wenn Sie auf „[Download](#)“ klicken, wird der Film inkl. der dazugehörigen Begleitmaterialien als komprimierte Datei auf Ihrem Rechner gespeichert.

Um die Inhalte zu öffnen, entpacken Sie die komprimierte Datei.

Die mp4-Datei mit dem Film sowie die anderen enthaltenen Dateien können Sie nun auch auf andere Speichermedien (z.B. USB-Stick) speichern und den Film über Laptop oder PC unabhängig von einer Internetverbindung nichtgewerblich öffentlich vorführen.

Online-Buchung von Verleihmedien

In unserem Download- und Buchungsportal können Sie auch Medien zur Ausleihe (DVDs, Dias, Religionspädagogische Arbeitsmaterialien) buchen.

1. Melden Sie sich mit Ihrer Kundennummer und Ihrem Passwort im Buchungs- und Downloadportal www.medienportal-koeln.de an (nutzen Sie bitte den Link „Anmelden“ oben rechts; weitere Informationen zur Anmeldung finden Sie oben in diesem Infoblatt auf Seite 3, Punkt „1.“, Informationen zur Neuregistrierung auf Seite 2)

2. Geben Sie den gesuchten Titel oder Stichworte aus dem Titel oder dem Beschreibungstext in das Suchfeld ein

3. Wählen Sie aus dem angezeigten Suchergebnis das gewünschte Medium aus, und klicken Sie auf „Detailansicht“ oder direkt auf „Vorbestellen“

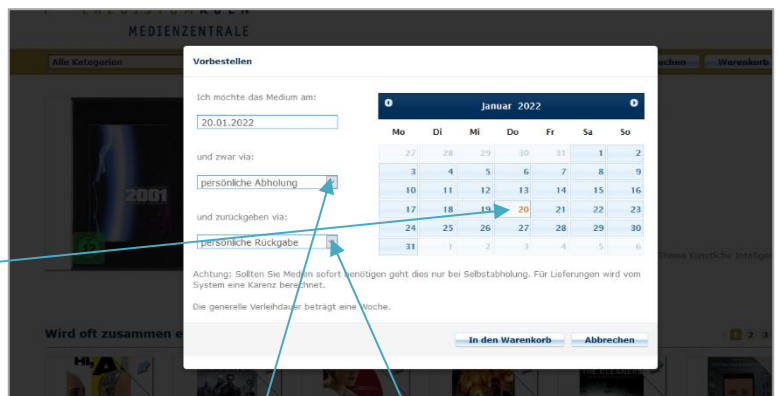


4. Um das Medium für einen Termin zu buchen, klicken Sie auf „Vorbestellen“



5. Der Kalender zeigt die Verfügbarkeit des Mediums farblich an: die hellblau unterlegten Termine sind frei, rot unterlegte Termine sind gesperrt und nicht verfügbar

Klicken Sie auf den gewünschten freien Termin, von dem ab Sie das Medium entleihen möchten



6. Geben Sie an, ob Sie das Medium persönlich in der Medienzentrale abholen und zurückgeben möchten oder den Postversand (Hin- und/oder Rückversand) nutzen möchten

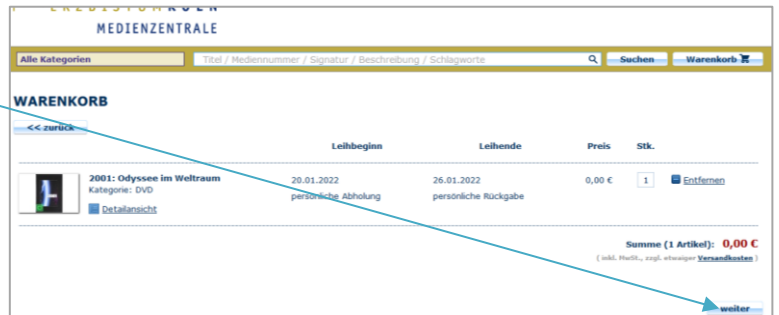
Bitte beachten Sie, dass für den Postversand ohne entsprechende Jahreskarte eine Gebühr von 8,00 Euro berechnet wird.

Beachten Sie bitte auch, dass für den Postversand vor und nach dem regulären Verleih eine Karenzzeit von drei Werktagen für den Versand einberechnet wird.

7. Klicken Sie auf „In den Warenkorb“

In der Warenkorb-Ansicht klicken Sie auf „weiter“

8. Dann wählen Sie (bei Postversand und falls Sie in Ihrem Konto mehrere Adressen zur Auswahl angegeben haben) die gewünschte Lieferadresse aus, und



9. klicken Sie auf „Kostenpflichtig bestellen“ (auch dann, wenn keine Kosten anfallen), um die Buchung abzuschließen

BITTE BEACHTEN SIE, dass die Nutzung von Online-Filmen Priorität hat vor der Ausleihe von DVDs!

Das heißt: wenn ein Film sowohl als Online-Film als auch als DVD verfügbar ist, verleihen wir die DVD nur dann,

- wenn Sie der Kundengruppe „Z“ angehören und damit lizenziert keinen Zugriff auf die Online-Filme haben
- wenn Sie als Kundin/Kunde der Gruppen „K“ oder „S“ nicht über eine gültige Jahreskarte verfügen
- wenn der Online-Film aus technischen Gründen nicht nutzbar ist.
- in anderen Ausnahmefällen (z.B. bei Medien, die während der Übergangszeit gebucht wurden)

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir nur Filme als DVD verleihen, die nicht als Online-Filme nutzbar sind!

Wenn weniger DVDs gewartet, verpackt und transportiert werden müssen, lassen sich unnötige ökologische, personelle und finanzielle Belastungen vermeiden.

Verwaltung Ihres Kontos

1. Um Ihre Kontodaten zu verwalten, melden Sie sich mit Ihrer Kundennummer und Ihrem Passwort im Download- und Buchungsportal www.medienportal-koeln.de an (nutzen Sie bitte den Link „Anmelden“ oben rechts; weitere Informationen zur Anmeldung finden Sie oben in diesem Infoblatt auf Seite 3, Punkt „1.“, Informationen zur Neuregistrierung auf Seite 2)

2. Wenn Sie angemeldet sind, wird Ihnen oben rechts neben Ihrem Namen und Ihrer Kundennummer der Link „Mein Konto“ angezeigt

3. Nach dem Klick auf „Mein Konto“ können Sie durch Anklicken der entsprechenden Links

- Ihre offenen und abgeschlossenen Bestellungen ansehen („Meine Bestellungen“),

- Ihr Passwort ändern,

- die Gültigkeitsdauer Ihrer aktuellen Jahreskarte sowie Ihre abgelaufenen Jahreskarten ansehen,

- Ihre hinterlegten Adresse(n) ansehen und ändern und

- eine neue Adresse hinzufügen (z.B. für Rechnungen, Versand...)



Zugang zu aktuellen Informationen, Film-Arbeitshilfen und Medienlisten

Sie finden auf unserer Internetseite www.medienzentrale-koeln.de und auf unserer Facebook- und Instagramseite viele aktuelle Hintergrundinformationen rund um die Themenfelder Medien, Film, Religion und Film, Medienpädagogik, Mediendidaktik. Zum Beispiel:

- unser **ONLINE-FILMTIPP DER WOCHE** empfiehlt Ihnen jede Woche verschiedene Online-Filme aus unserem Angebot – oft zu aktuellen Anlässen:

Sie erreichen den **ONLINE-FILMTIPP DER WOCHE**

über unsere Internetseite www.medienzentrale-koeln.de

oder über den Kurzlink www.erzbistum-koeln.de/onlinefilmtippderwoche

und über unsere Facebook-Seite

<https://www.facebook.com/medienzentrale.koeln>

Besuchen Sie uns auch auf Instagram:

https://www.instagram.com/medienzentrale_koeln/

- unsere **Arbeitshilfen und Medienlisten** zu verschiedenen gesellschaftlich und religiös relevanten Themen stehen Ihnen kostenlos im PDF-Format zur Verfügung:

https://www.dombibliothek-koeln.de/medienzentrale_subsite/begleitmaterialien/

Die Medienzentrale

Kardinal-Frings-Straße 1-3
50668 Köln
Telefon: 0049 221 1642 3333
Fax: 0049 221 1642 3335

[Kontakt](#)

Die wichtigsten Infos

- > Infos zu Angebot und Service (PDF)
- > Suche, Download, Buchung
- > Anleitungen zur Online-Nutzung (PDF)
- > Nutzungsbedingungen/AGB
- > Neuanmeldung
- > Unser ONLINE-FILMTIPP DER WOCHE (PDF)

Die Sozialen Medien

- > Die Medienzentrale auf Facebook
- > Die Medienzentrale auf Instagram

Unsere Öffnungszeiten

Montag	10:00 Uhr - 13:00 Uhr 14:00 Uhr - 17:00 Uhr
Dienstag	10:00 Uhr - 13:00 Uhr 14:00 Uhr - 17:00 Uhr
Mittwoch	geschlossen
Donnerstag	14:00 Uhr - 17:00 Uhr
Freitag	geschlossen

Arbeitshilfen bieten

Hintergrundinformationen, Anregungen und didaktische Tipps zum Filmeinsatz zu verschiedenen Themen

Medienlisten stellen Medien aus unserem Angebot zu verschiedenen Themen zusammen

- zu unserem **Download- und Buchungsportal** kommen Sie entweder über den Link „**MEDIENPORTAL**“ in der Navigation der Internetseite www.medienzentrale-koeln.de

oder direkt über www.medienportal-koeln.de

MEDIENPORTAL MEDIENANGEBOT **BEGLEITMATERIALIEN** VERANSTALTUNGEN BERATUNG DIÖZESANBIBLIOTHEK

Begleitmaterialien

Hier finden Sie Materialien, didaktische Anregungen und Hintergründe für Unterricht, Seelsorge und Bildungsarbeit in zwei Kategorien - klicken Sie auf eine der beiden Listen ("Arbeitshilfen" und "Medienlisten"), um zur Übersicht mit Downloadmöglichkeit zu gelangen.

Arbeitshilfen: didaktische Tipps und Hintergrundinformationen rund um die Welt der Medien und zu religiösen Themen im Film...

Medienlisten: Filmtipps zu verschiedenen Themen...

[Arbeitshilfen](#)

[Medienlisten](#)