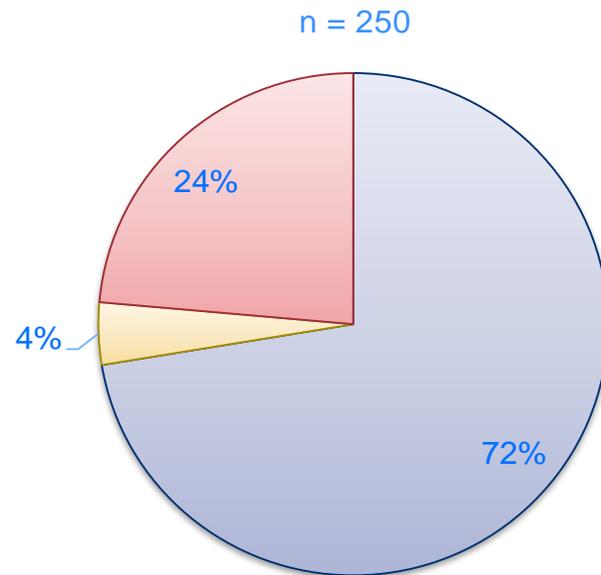


ONLINE-UMFRAGE ZUM HANDBUCH PASTORALBÜRO

Ergebnis zur Umfrage

Online - Umfrage: Befragung dreier Zielgruppen



■ Pfarramtssekretär/in
 ■ Verwaltungsassistent/in
 ■ Verwaltungsleitung

Zielgruppe:

- Pfarramtssekretäre/innen
- Verwaltungsleitungen
- Verwaltungsassistent/innen

Verteiler:

- ca. 1.000
- davon ca. 800 Pfarramtssekretäre/innen

Zeitraum:

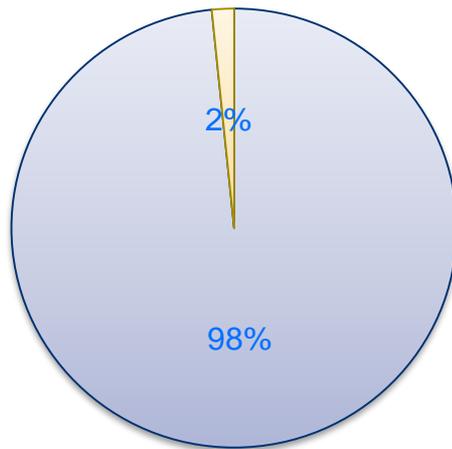
- 24.10. – 22.11.2019

Auswertung:

- 25 % Teilnehmerquote
- 72 % der Teilnehmer waren Pfarramtssekretär/innen.

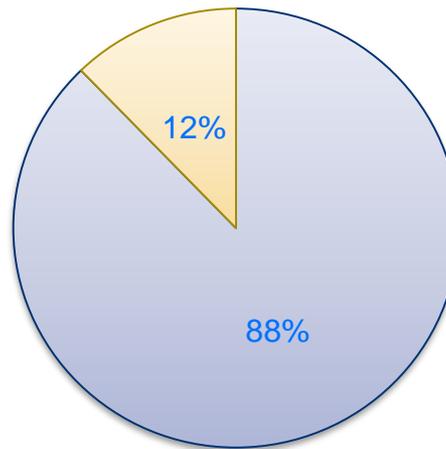
Die Kenntnis und die regelmäßige Nutzung des Handbuchs Pastoralbüro ist sehr hoch.

Kenntnis des Handbuchs
n = 249



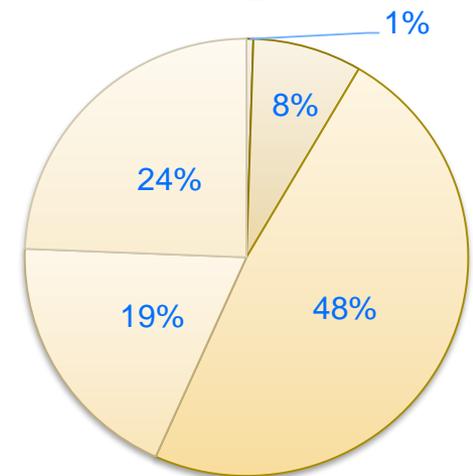
□ Ja □ Nein

Nutzung des Handbuchs
n = 245



□ Ja □ Nein

Häufigkeit der Nutzung
n = 201



□ täglich □ wöchentlich □ monatlich
□ einmal im Jahr □ weiß nicht

98% kennen das Handbuch Pastoralbüro.

88% nutzen das Handbuch Pastoralbüro.

48% Nutzung das Handbuch Pastoralbüro monatlich.

Teilweise wird das Handbuch nur bei Bedarf bzgl. Sonderfällen genutzt. Vor allem langjährige Pfarramtsekretäre/innen nutzen das Handbuch nur bei Bedarf bzw. eher selten.

Gründe für die Nichtnutzung des Handbuchs:

Keine
Zeit

Kein
Bedarf

Rückfragen über
Kolleginnen geht
in den meisten
Fällen schneller.

Der Umfang ist
aufgrund der Zeit
abschreckend.

Es war noch
nicht nötig.

Zu
ausführlich,
umständlich
zu
kompliziert.

Es gibt schnellere,
unkompliziertere Wege
die benötigten
Informationen zu
erhalten.

Viele
Informationen
bekommt man
online
schneller.

Keine Information
über Neuerungen
und Änderungen.

Die Arbeitsabläufe
sind uns bekannt.

Aufgrund der
praktischen
Erfahrung selten
die Notwendigkeit.

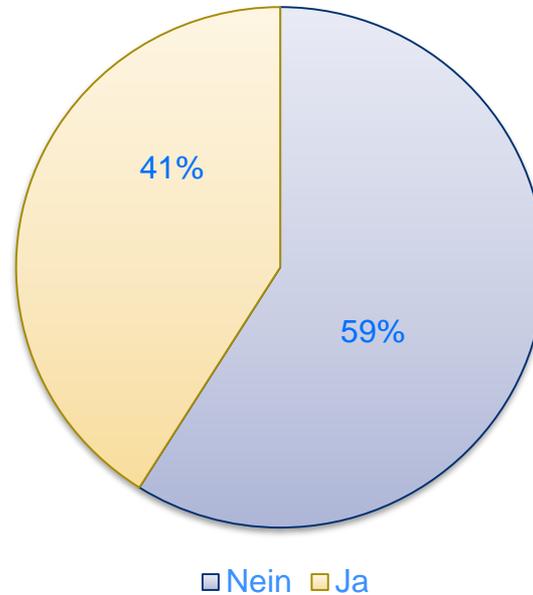
Wurde als
Einstiegshilfe
genutzt.

Bisher wurde es
nicht an mich
herangetragen.

Es ist aus dem
Bewusstsein
gerückt.

Mehr als die Hälfte nutzen das Handbuch nicht online.

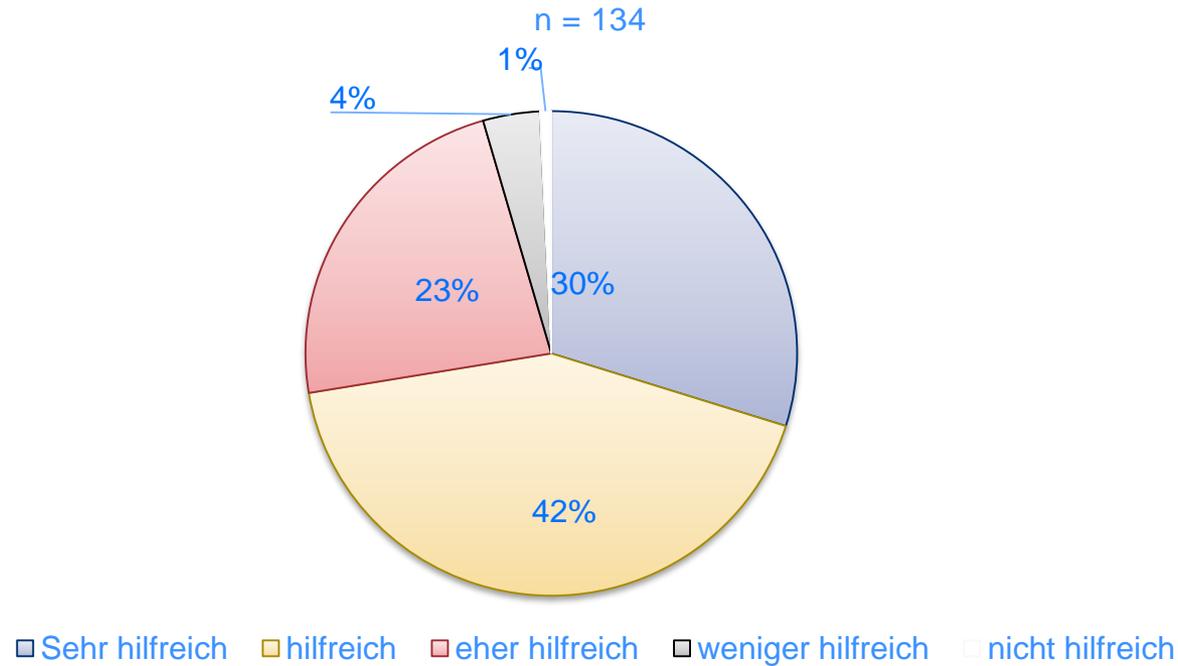
Onlinenutzung Handbuch Pastoralbüro
n = 229



41% nutzen das Handbuch online.

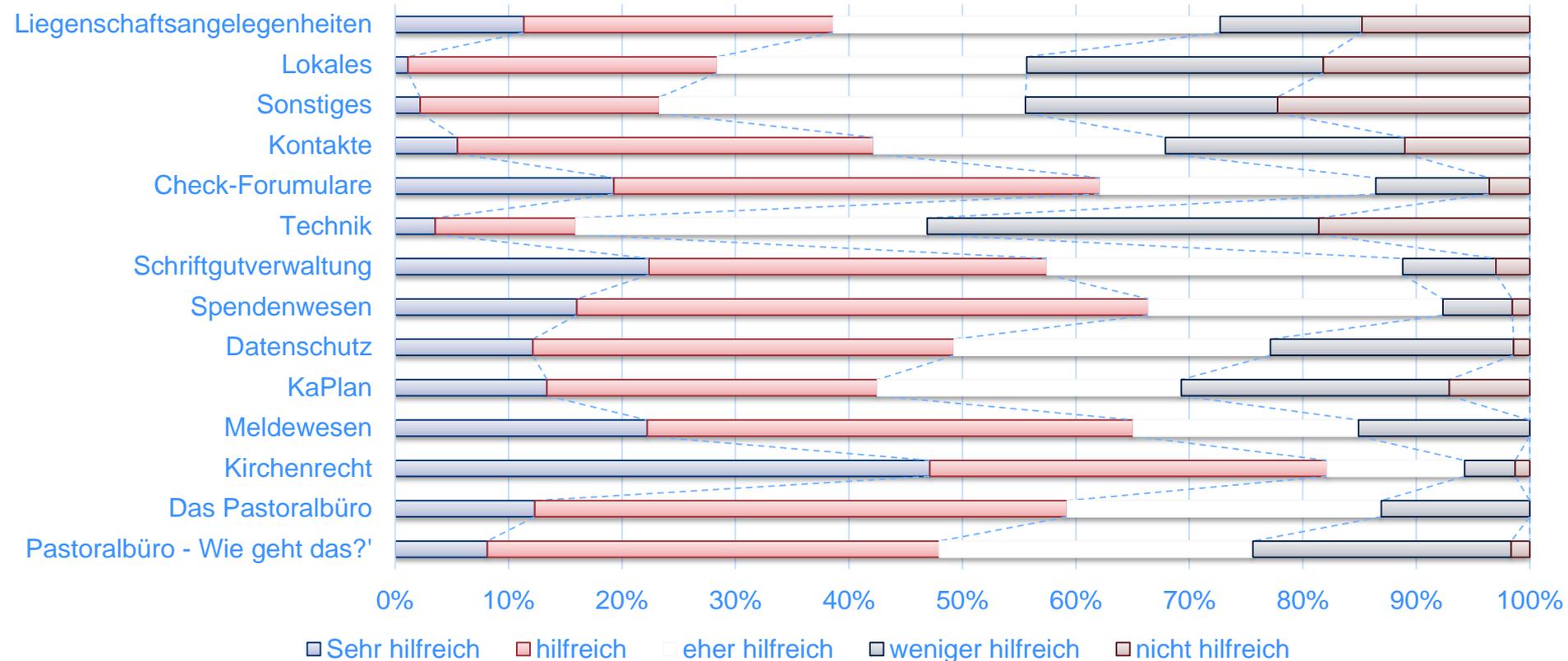
2/3 der Pfarramtssekretäre/innen nutzen das Handbuch nicht online.

Grundsätzlich wird das Handbuch als hilfreich bewertet.



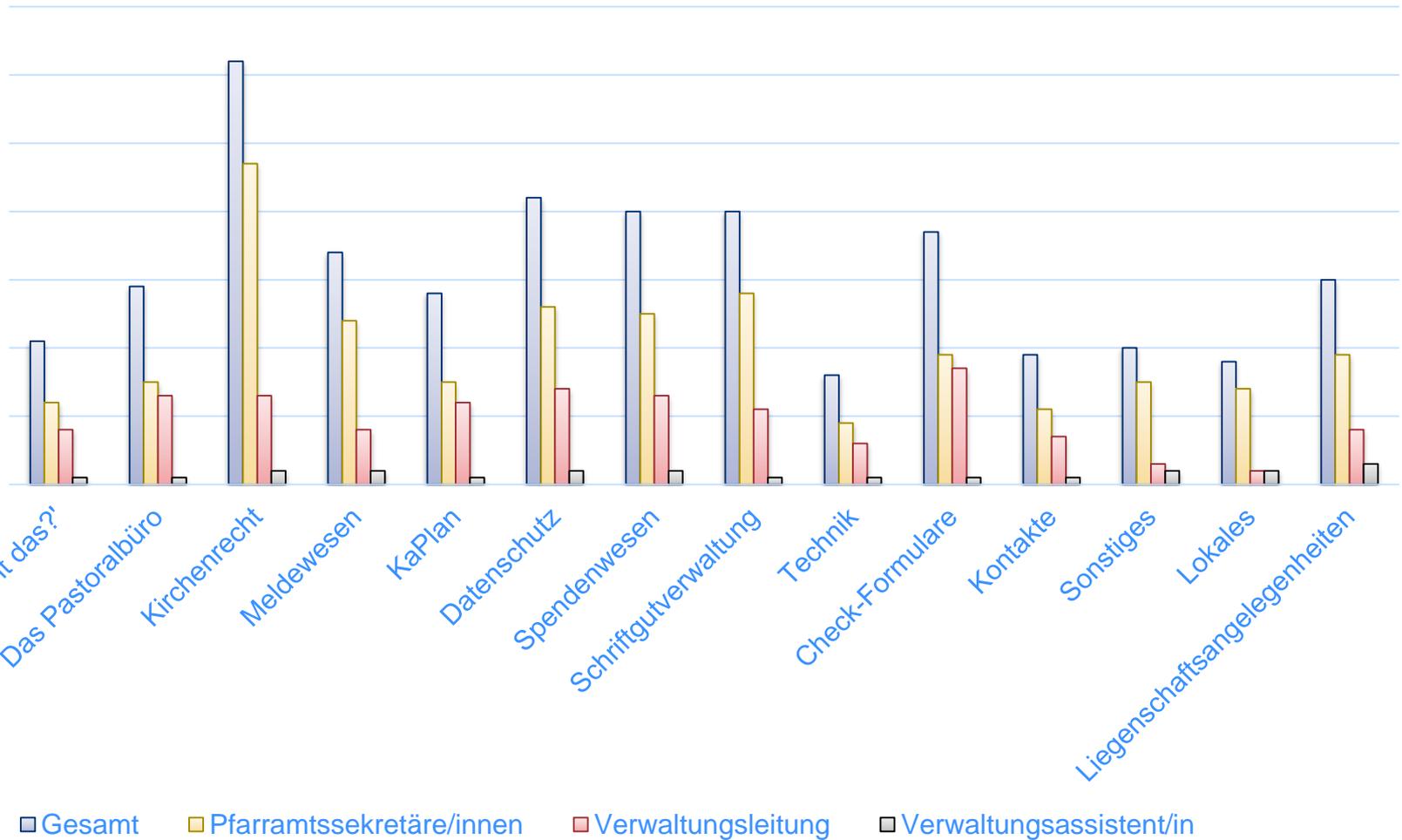
72% finden das Handbuch sehr hilfreich bzw. hilfreich. Jedoch wird die fehlende Kommunikation zu Aktualisierungen, sowie der nicht mehr aktuelle Stand bemängelt.

Vor allem das Thema Kirchenrecht ist sehr hilfreich.

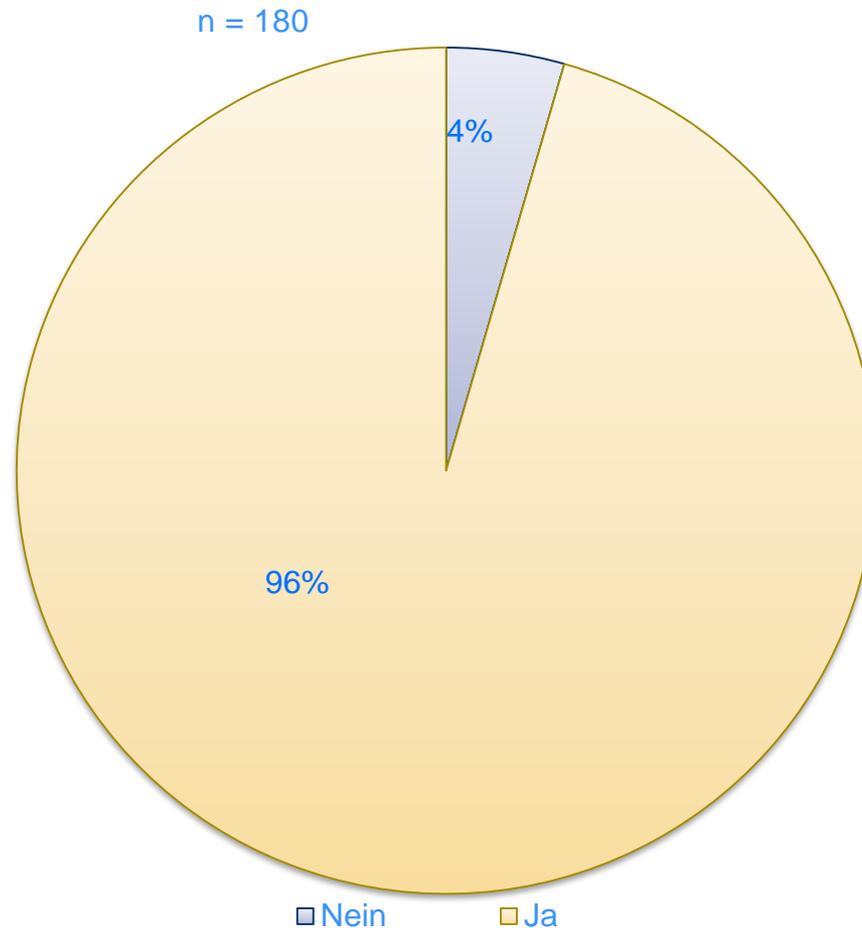


Die Themen Meldewesen, Spendenwesen, Check-Formulare, Schriftgutverwaltung und das Pastoralbüro werden ebenfalls als sehr hilfreich bzw. hilfreich wahrgenommen.

Das meistgenutzte Kapitel ist das Kirchenrecht, gefolgt von Datenschutz, Spendenwesen und Schriftgutverwaltung.



96% würden das Handbuch weiterempfehlen



Zusammenfassung

- **Der Bedarf des Handbuchs ist sehr hoch, 88% nutzen das Handbuch Pastoralbüro**
- **96% würden das Handbuch weiterempfehlen.**
- **Die wichtigsten Themen sind Kirchenrecht, Datenschutz, Schriftgutverwaltung und Spendenwesen**
- **Das Handbuch muss jedoch dringend überarbeitet, erweitert und aktualisiert werden.**