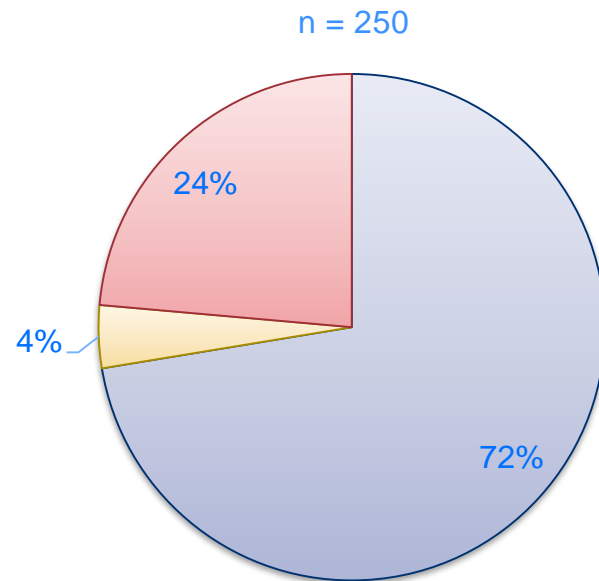


# ONLINE-UMFRAGE ZUM HANDBUCH PASTORALBÜRO

Ergebnis zur Umfrage

# Online - Umfrage: Befragung dreier Zielgruppen



■ Pfarramtssekretär/in 
 ■ Verwaltungsassistent/in 
 ■ Verwaltungsleitung

## Zielgruppe:

- Pfarramtssekretäre/innen
- Verwaltungsleitungen
- Verwaltungsassistent/innen

## Verteiler:

- ca. 1.000
- davon ca. 800 Pfarramtssekretäre/innen

## Zeitraum:

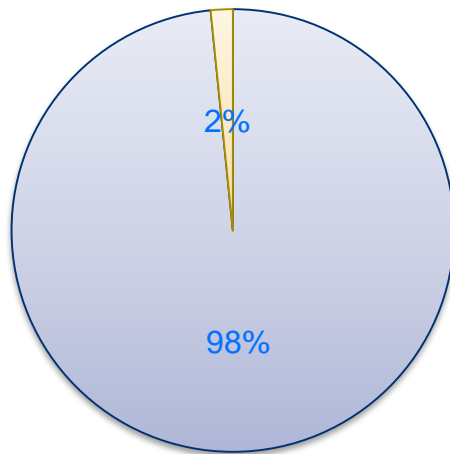
- 24.10. – 22.11.2019

## Auswertung:

- 25 % Teilnehmerquote
- 72 % der Teilnehmer waren Pfarramtssekretär/innen.

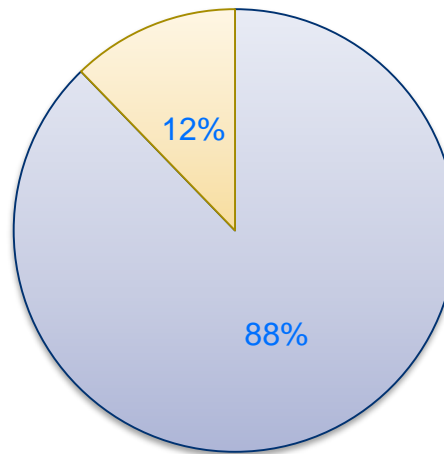
# Die Kenntnis und die regelmäßige Nutzung des Handbuchs Pastoralbüro ist sehr hoch.

Kenntnis des Handbuchs  
n = 249



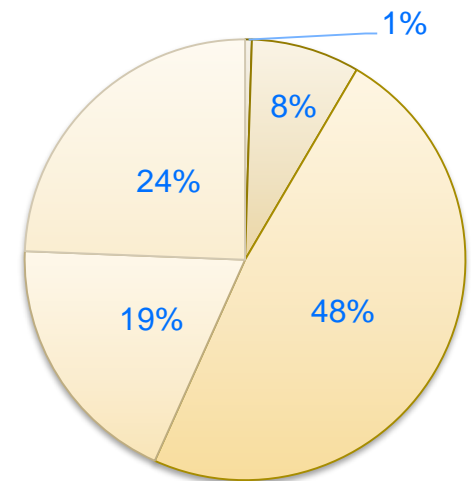
□ Ja □ Nein

Nutzung des Handbuchs  
n = 245



□ Ja □ Nein

Häufigkeit der Nutzung  
n = 201



□ täglich □ wöchentlich □ monatlich  
□ einmal im Jahr □ weiß nicht

**98% kennen das Handbuch Pastoralbüro.**

**88% nutzen das Handbuch Pastoralbüro.**

**48% Nutzung das Handbuch Pastoralbüro monatlich.**

**Teilweise wird das Handbuch nur bei Bedarf bzgl. Sonderfällen genutzt. Vor allem langjährige Pfarramtsekretäre/innen nutzen das Handbuch nur bei Bedarf bzw. eher selten.**

## Gründe für die Nichtnutzung des Handbuchs:

Keine  
Zeit

Kein  
Bedarf

Rückfragen über  
Kolleginnen geht  
in den meisten  
Fällen schneller.

Der Umfang ist  
aufgrund der Zeit  
abschreckend.

Es war noch  
nicht nötig.

Zu  
ausführlich,  
umständlich  
zu  
kompliziert.

Es gibt schnellere,  
unkompliziertere Wege  
die benötigten  
Informationen zu  
erhalten.

Viele  
Informationen  
bekommt man  
online  
schneller.

Keine Information  
über Neuerungen  
und Änderungen.

Die Arbeitsabläufe  
sind uns bekannt.

Aufgrund der  
praktischen  
Erfahrung selten  
die Notwendigkeit.

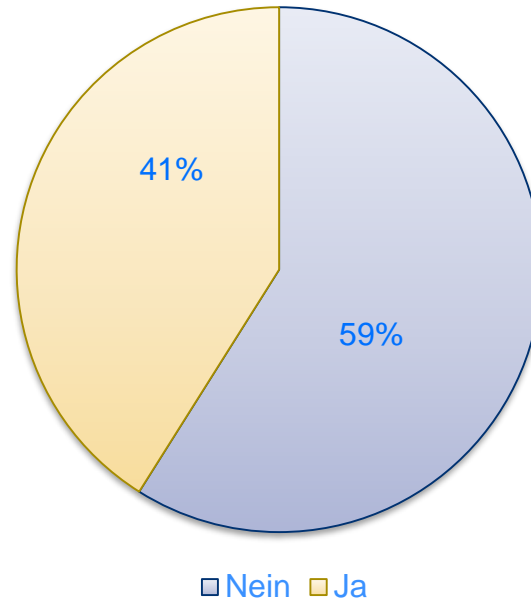
Wurde als  
Einstiegshilfe  
genutzt.

Bisher wurde es  
nicht an mich  
herangetragen.

Es ist aus dem  
Bewusstsein  
gerückt.

## Mehr als die Hälfte nutzen das Handbuch nicht online.

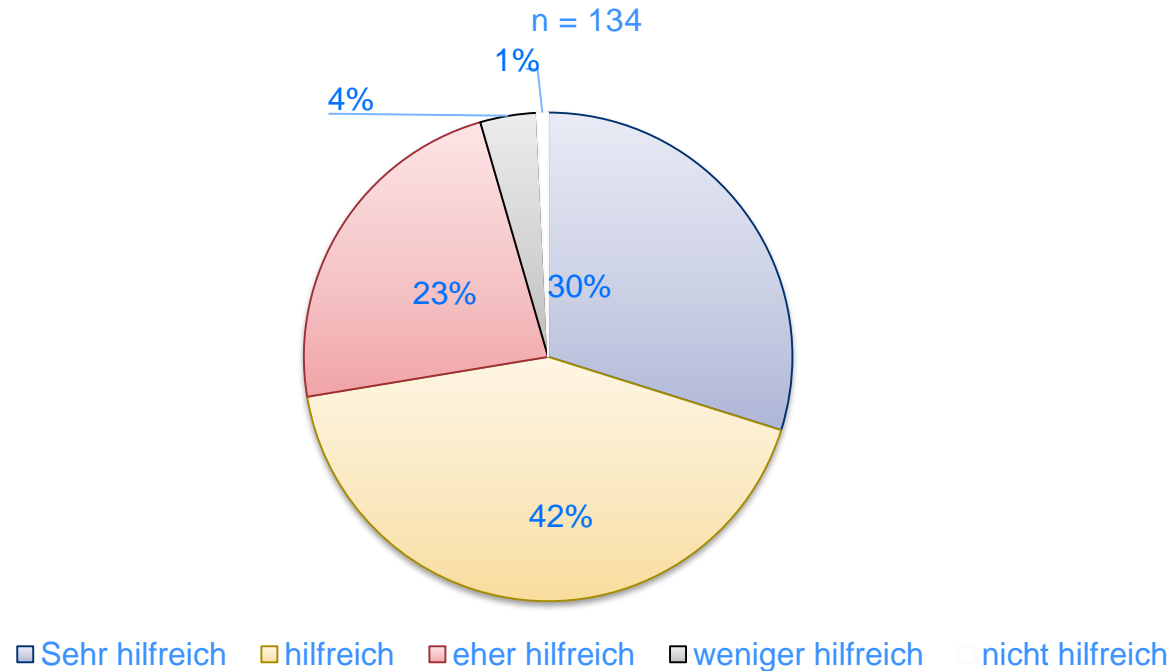
Onlinenutzung Handbuch Pastoralbüro  
n = 229



**41% nutzen das Handbuch online.**

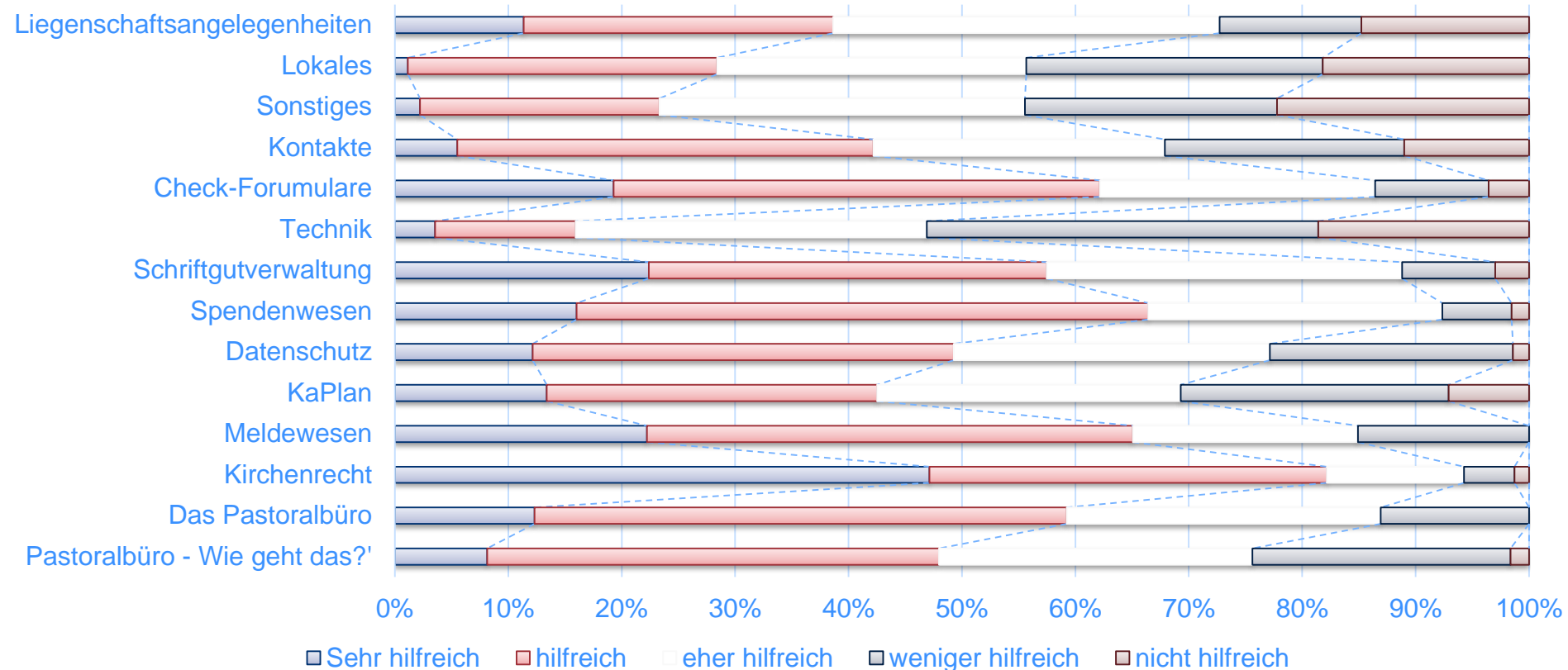
**2/3 der Pfarramtssekretäre/innen nutzen das Handbuch nicht online.**

## Grundsätzlich wird das Handbuch als hilfreich bewertet.



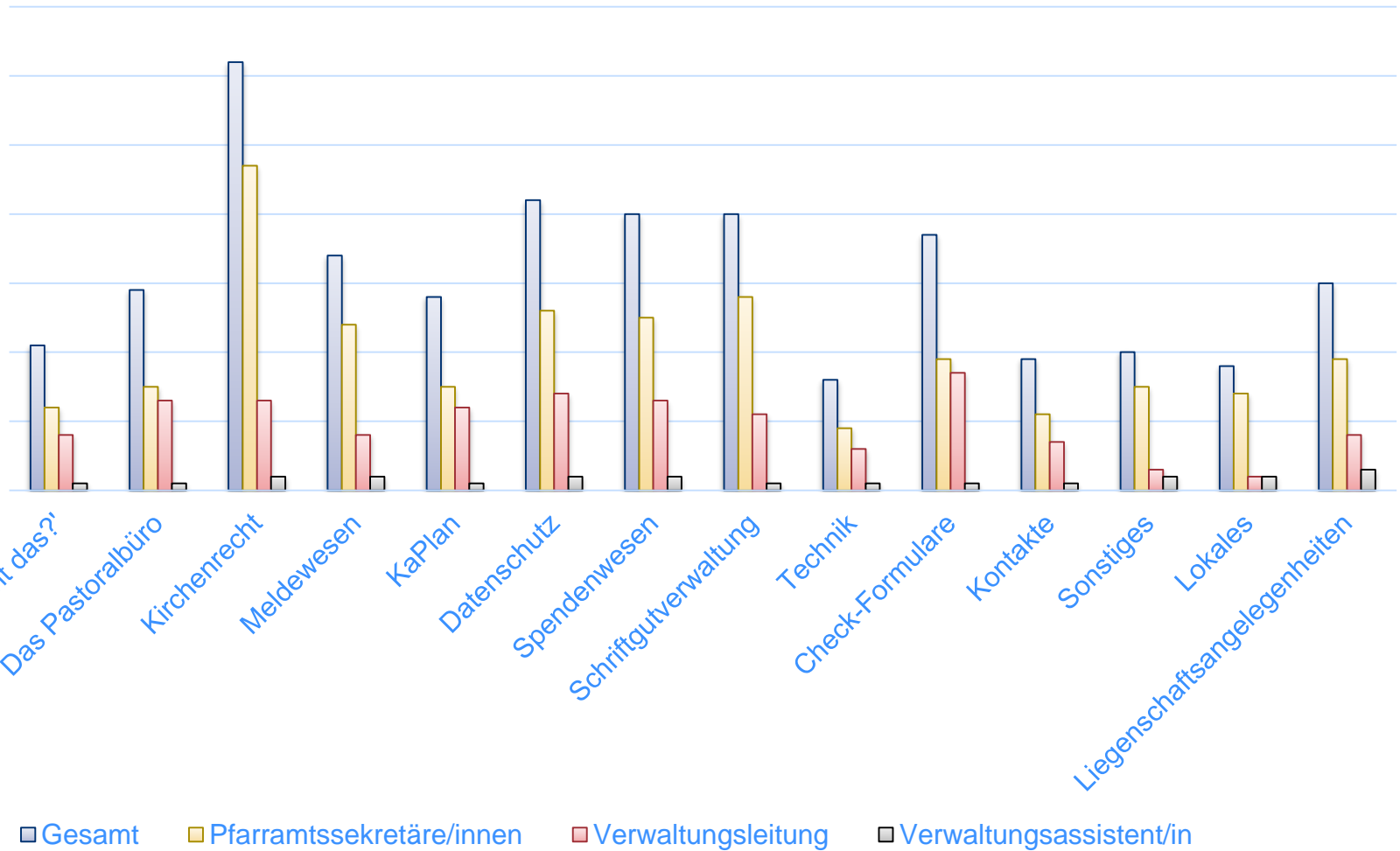
**72% finden das Handbuch sehr hilfreich bzw. hilfreich. Jedoch wird die fehlende Kommunikation zu Aktualisierungen, sowie der nicht mehr aktuelle Stand bemängelt.**

## Vor allem das Thema Kirchenrecht ist sehr hilfreich.



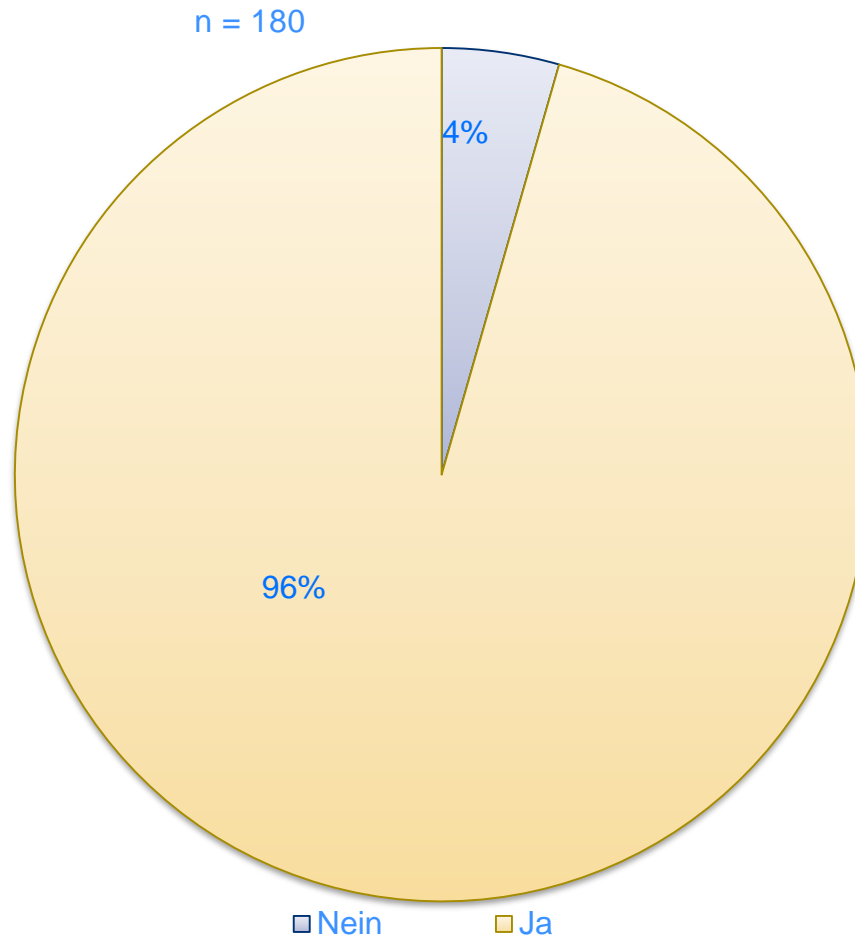
**Die Themen Meldewesen, Spendenwesen, Check-Formulare, Schriftgutverwaltung und das Pastoralbüro werden ebenfalls als sehr hilfreich bzw. hilfreich wahrgenommen.**

# Das meistgenutzte Kapitel ist das Kirchenrecht, gefolgt von Datenschutz, Spendenwesen und Schriftgutverwaltung.





## 96% würden das Handbuch weiterempfehlen



## Zusammenfassung

- **Der Bedarf des Handbuchs ist sehr hoch, 88% nutzen das Handbuch Pastoralbüro**
- **96% würden das Handbuch weiterempfehlen.**
- **Die wichtigsten Themen sind Kirchenrecht, Datenschutz, Schriftgutverwaltung und Spendenwesen**
- **Das Handbuch muss jedoch dringend überarbeitet, erweitert und aktualisiert werden.**