



Checkliste bei Konflikten & Beschwerden

in pfarrlichen Kindertageseinrichtungen im Erzbistum Köln

Verhalten im Vorfall *

ruhig bleiben, freundlich sein

zuhören, Vertrauen schaffen

Verständnis zeigen

sich Zeit nehmen / zeitnahen Gesprächstermin abstimmen

auf den Gesprächspartner eingehen / das Gespräch in ruhiger, freundlicher Atmosphäre durchführen

bestätigen, dass man sich kümmert

Wichtig:
zeitnah reagieren &
informieren!

Notieren

WER war beteiligt (Personen benennen)

WAS wird vorgeworfen / ist konkret passiert (kurze Schilderung)

WANN ist es geschehen (Tag, Datum, Uhrzeit)

WO ist es passiert (Ort)

WIE ist es geschehen (Art der Handlung/ Art des Vorwurfes)

WAS wurde bereits unternommen?

WELCHE Absprachen gibt es?

Umgehend zu unternehmen

Nach erster interner Prüfung einer Beschwerde oder eines Konfliktes ist die zuständige Verwaltungsleitung zu informieren

Überprüfen der Beschwerde

- eine Stellungnahme zur Beschwerde/zum Konflikt erstellen aus der u.a. auch hervorgeht, ob im Vorfeld bereits Vorwürfe bekannt waren und wie damit umgegangen wurde

Nach Information an die Verwaltungsleitung:

Keine weiteren Auskünfte erteilen – Ansprechpartner ist VL*

(sofern kein VL vor Ort eingesetzt ist, sollte im Vorfeld ein kompetenter und vertrauensvoller Ansprechpartner für Beschwerden/Konflikte benannt werden)

Übergriff unter Kindern -> DiCV Fachberatung

Natalie Adrat
Tel. 0221-2010 349

Köln-Porz, Köln-Mühlheim, Köln-Dünnwald, Kaarst, Neuss-Nord

Reinhold Gesing
Tel. 0221-2010 274

Düsseldorf, Dormagen, Grevenbroich, Rommerskirchen

Martin Gurk
Tel. 0221-2010 343

Linksrheinische Stadtbezirke in Köln und alle Kitas des SKM Köln e.V. stadtweit

Übergriff unter Kindern -> DiCV Fachberatung

Birgitta Hagemann Tel. 0221-2010 215	Mettmann, Heiligenhaus, Wülfrath, Velbert, Monheim, Langenfeld, Hilden, Haan, Erkrath, Ratingen, Essen, Siegburg, Sankt Augustin
Claudia Imhäuser Tel. 0221-2010 123	Rheinland-Pfalz
Britta Juchem Tel. 0221-2010 281	Bergisch Gladbach, Burscheid, Kürten, Leichlingen, Odenthal, Overath, Rösrath, Wermelskirchen, Leverkusen
Daniela Mereu-Müller Tel. 0221-2010 280	Bergheim, Elsdorf, Brühl, Erftstadt, Hürth, Wesseling, Bedburg, Pulheim, Frechen, Kerpen, Neuss-Süd, Korschenbroich
Mechthild Linden Tel. 0221-2010 322	Wachtberg, Meckenheim, Rheinbach, Swisttal, Alfter, Bornheim, Neunkirchen, Much, Hennef, Eitorf, Ruppichteroth, Königswinter, Bad Honnef, Troisdorf, Niederkassel, Lohmar
Barbara Ulrich Tel. 0221-2010 271	Bonn, Stadt Euskirchen, Weilerswist, Zülpich, Nideggen, Bad Münstereifel, Mechernich
Andreas Welzel Tel. 0221-2010 282	Wuppertal, Solingen, Radevormwald, Remscheid, Hückeswagen, Wipperfürth, Marienheide, Gummersbach, Lindlar, Bergneustadt, Engelskirchen, Wiehl, Reichshof, Waldbröl, Morsbach

Beschwerden/ Konflikte

DiCV Fachberatung (Kontakte s.o.)	religiös-pädagogische Anliegen, betrieblich-organisatorische Fragestellungen, Konzeptionelles, Stellungnahmen
EGV Referat Kita & Familienzentren	arbeitsrechtliche und finanzielle Fragestellungen, Rechts- und Bauanliegen, Kita-Planungen
Stefani Hachenberg Tel. 0221-1642 1082	Düsseldorf, Neuss, Mettmann, Wuppertal, Solingen, Remscheid
Friederike Kolkmann Tel. 0221-1642 1042	Rhein-Erft-Kreis, Köln, Oberberg
Michael Wehling Tel. 0221-1642 1005	Rhein Sieg (rechtsrheinisch), Rheinisch Bergischer Kreis, Rheinland Pfalz
Sonja Tannebaum Tel. 0221-1642 1062	Bonn, Rhein Sieg (linksrheinisch), Euskirchen, Leverkusen

Sexualisierter Übergriff durch Mitarbeitende → Stabsstelle INTERVENTION

Malwine Raeder Tel. 0221-1642 1821	Stabsstellenleitung & Interventionsbeauftragte
--	--

Die Ordnung und Ausführungsbestimmungen finden Sie unter [Intervention | Erzbistum Köln](#)

Nicht sexualisierter Übergriff von Erwachsenen auf Kinder → DiCV

André Vieren
Tel. 0221-2010 358
Mobil 0151 – 221 530 86

Barbara Ulrich
Tel. 0221 - 2010 271
Mobil 0151 - 50 379 879