



# Checkliste bei Konflikten & Beschwerden

## in pfarrlichen Kindertageseinrichtungen im Erzbistum Köln

### Verhalten im Vorfall \*

ruhig bleiben, freundlich sein

zuhören, Vertrauen schaffen

Verständnis zeigen

sich Zeit nehmen / zeitnahen Gesprächstermin abstimmen

auf den Gesprächspartner eingehen / das Gespräch in ruhiger, freundlicher Atmosphäre durchführen

bestätigen, dass man sich kümmert

**Wichtig:**  
zeitnah reagieren &  
informieren!

### Notieren

**WER** war beteiligt (Personen benennen)

**WAS** wird vorgeworfen / ist konkret passiert (kurze Schilderung)

**WANN** ist es geschehen (Tag, Datum, Uhrzeit)

**WO** ist es passiert (Ort)

**WIE** ist es geschehen (Art der Handlung/ Art des Vorwurfes)

**WAS** wurde bereits unternommen?

**WELCHE** Absprachen gibt es?

### Umgehend zu unternehmen

Nach erster interner Prüfung einer Beschwerde oder eines Konfliktes ist die zuständige Verwaltungsleitung zu informieren

Überprüfen der Beschwerde

- eine Stellungnahme zur Beschwerde/zum Konflikt erstellen aus der u.a. auch hervorgeht, ob im Vorfeld bereits Vorwürfe bekannt waren und wie damit umgegangen wurde

Nach Information an die Verwaltungsleitung:

**Keine weiteren Auskünfte erteilen – Ansprechpartner ist VL\***

(sofern kein VL vor Ort eingesetzt ist, sollte im Vorfeld ein kompetenter und vertrauensvoller Ansprechpartner für Beschwerden/Konflikte benannt werden)

### Übergriff unter Kindern -> DiCV Fachberatung

**Natalie Adrat**  
Tel. 0221-2010 349

Köln-Porz, Köln-Mühlheim, Köln-Dünnwald

**Reinhold Gesing**  
Tel. 0221-2010 274

Düsseldorf

**Martin Gurk**  
Tel. 0221-2010 343

Linksrheinische Stadtbezirke in Köln, Frechen, Kerpen

\* Zur Vorbereitung auf einen Konfliktfall empfehlen wir, **einen Verantwortlichen** zu benennen -> „Beschwerde-Manager“

## Übergriff unter Kindern -> DiCV Fachberatung

<b>Birgitta Hagemann</b> Tel. 0221-2010 215	Mettmann, Heiligenhaus, Wülfrath, Velbert, Monheim, Langenfeld, Hilden, Haan, Erkrath, Ratingen, Essen
<b>Claudia Imhäuser</b> Tel. 0221-2010 123	Dormagen, Grevenbroich, Kaarst, Korschenbroich, Meerbusch, Neuss, Rommerskirchen und Rheinland-Pfalz
<b>Britta Juchem</b> Tel. 0221-2010 281	Bergisch Gladbach, Burscheid, Kürten, Leichlingen, Odenthal, Overath, Rösrath, Wermelskirchen, Leverkusen
<b>Daniela Mereu-Müller</b> Tel. 0221-2010 280	Bergheim, Elsdorf, Brühl, Erftstadt, Hürth, Wesseling, Bedburg, Pulheim, Siegburg, Sankt Augustin
<b>Mechthild Linden</b> Tel. 0221-2010 322	Königswinter, Bad Honnef, Troisdorf, Niederkassel, Lohmar, Wachtberg, Meckenheim, Rheinbach, Swisttal, Alfter, Bornheim, Neunkirchen, Much, Hennef, Eitorf, Ruppichterath und Köln-Deutz
<b>Barbara Ulrich</b> Tel. 0221-2010 271	Bonn, Stadt Euskirchen, Weilerswist, Zülpich, Nideggen, Bad Münstereifel, Mechernich
<b>Andreas Welzel</b> Tel. 0221-2010 282	Wuppertal, Solingen, Radevormwald, Hückeswagen, Wipperfürth, Marienheide, Gummersbach, Lindlar, Bergneustadt, Engelskirchen, Wiehl, Reichshof, Waldbröl, Morsbach

## Beschwerden/ Konflikte

<b>DiCV Fachberatung</b> (Kontakte s.o.)	religiös-pädagogische Anliegen, betrieblich-organisatorische Fragestellungen, Konzeptionelles, Stellungnahmen
<b>EGV Referat Kita &amp; Familienzentren</b>	arbeitsrechtliche und finanzielle Fragestellungen, Rechts- und Bauanliegen, Kita-Planungen
<b>Katja Schauen</b> Tel. 0221-1642 1082	Düsseldorf, Neuss, Mettmann, Wuppertal, Solingen, Remscheid
<b>Thomas Blum</b> Tel. 0221-1642 1082	Rhein-Erft-Kreis, Köln, Leverkusen, Oberberg
<b>Michael Wehling</b> Tel. 0221-1642 1005	Rhein Sieg (rechtsrheinisch), Rheinisch Bergischer Kreis, Rheinland Pfalz
<b>Sonja Tannebaum</b> Tel. 0221-1642 1062	Bonn, Rhein Sieg (linksrheinisch), Euskirchen

## Sexualisierter Übergriff durch Mitarbeitende → Stabsstelle INTERVENTION

<b>Malwine Marzotko</b> Tel. 0221-1642 1821	Stabsstellenleitung & Interventionsbeauftragte
--	--

Die Ordnung und Ausführungsbestimmungen finden Sie unter [Intervention | Erzbistum Köln](#)

## Nicht sexualisierter Übergriff von Erwachsenen auf Kinder → DiCV

<b>André Vieren</b> Tel. 0221-2010 358 Mobil 0151 – 221 530 86	<b>Barbara Ulrich</b> Tel. 0221 - 2010 271 Mobil 0151 - 50 379 879
--	--