



Leitfaden zur Nutzung des innatura-Online-Katalogs

Deutschland Land der Ideen

Ausgezeichneter Ort 2015



innatura gemeinnützige GmbH Landgrafenstr. 73 D-50931 Köln +49 (221) 4069975 team@innatura.org

www.innatura.org







www.twitter.com/innaturaSpenden

Übersicht

Anmeldung – Folie 3
Im Katalog Produkte finden – Folie 4-7
Produkte anschauen und auswählen – Folie 8
Bestellmengen – Verfügbarkeit und Maximalabgabe – Folie 9
Übersicht im Warenkorb – Folie 10-11
Zahlungspflichtig Bestellen – Folien 12-13
Bestellbestätigung und Rechnung – Folie 14
Mein Konto- Navigation– Folie 15
Bestellübersicht – Folie 16
Angaben zur Organisation/Einrichtung ändern – Folie 17
Passwort ändern – Folie 18
Merkzettel – Folie 19
Abmelden – Folie 20



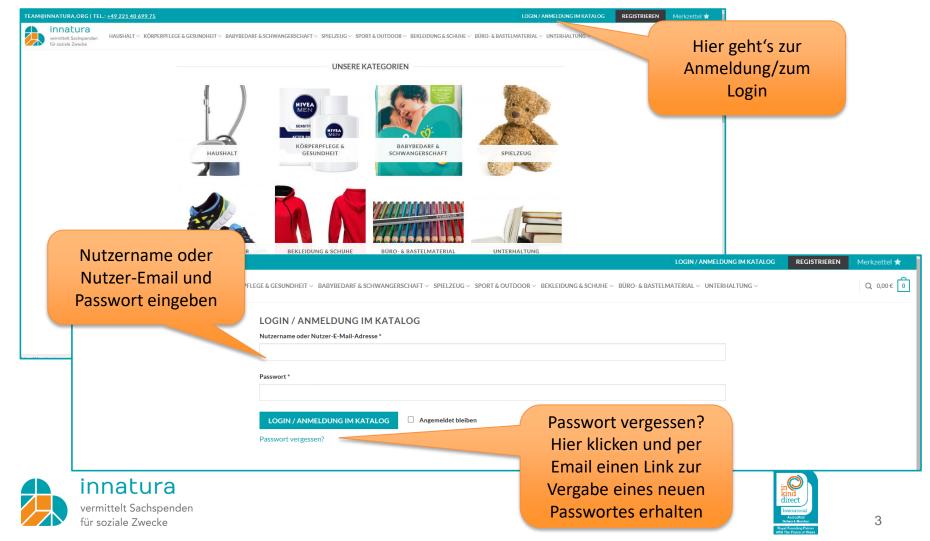




Anmelden

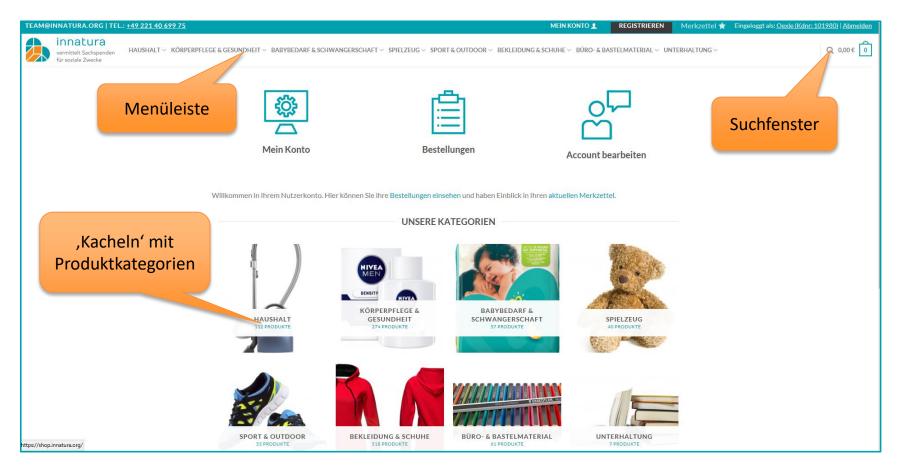
Wo? Anmeldung / Login unter http://www.innatura.org/shop/

Geben Sie Ihren Nutzernamen und das Passwort ein, das Sie bei der Registrierung gewählt haben. Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie ein Neues anfordern. Sie erhalten dann eine E-Mail mit Anleitung zur Änderung des Passwortes.



Im Katalog Produkte finden

Auf der Hauptseite unseres Online-Shops finden Sie auf einen Blick unsere 8 Produktkategorien auf den "Kacheln" mit Produktbildern, eine Menuleiste am oberen Rand des Bildschirmes und ein Suchfenster, die Sie für die Produktsuche nutzen können.







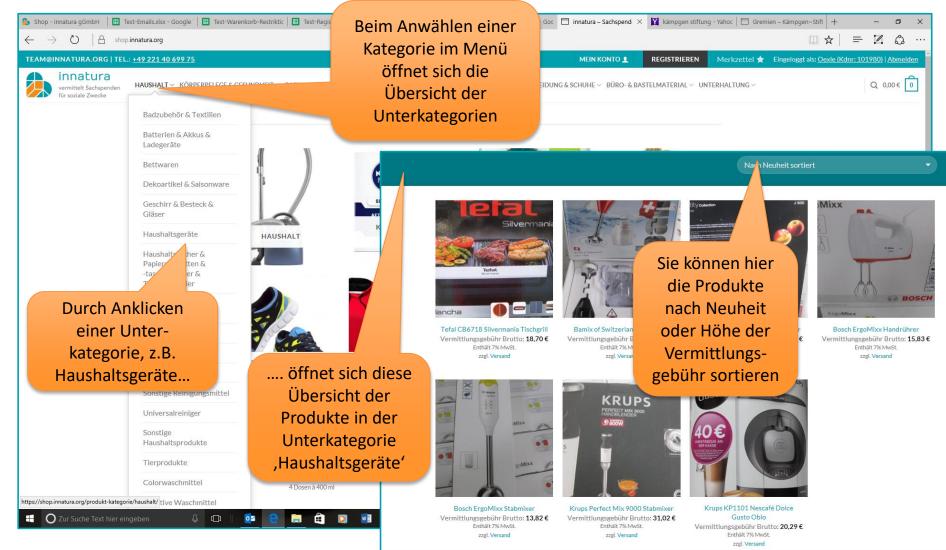
Produkte finden: über Kacheln mit Hauptkategorien

Durch Anklicken einer der **8 Kacheln mit den Hauptkategorien** öffnet sich eine Ansicht mit allen Produkten der Kategorie. Pro Seite werden – wenn vorhanden - 32 Produkte angezeigt. Die weiteren Produkte erreichen Sie über die Seitenwahl unterhalb der letzten Bilderreihe. Über das Sortierfenster können Sie die angezeigten Produkte nach Neuheit oder Höhe der Vermittlungsgebühr sortieren lassen.



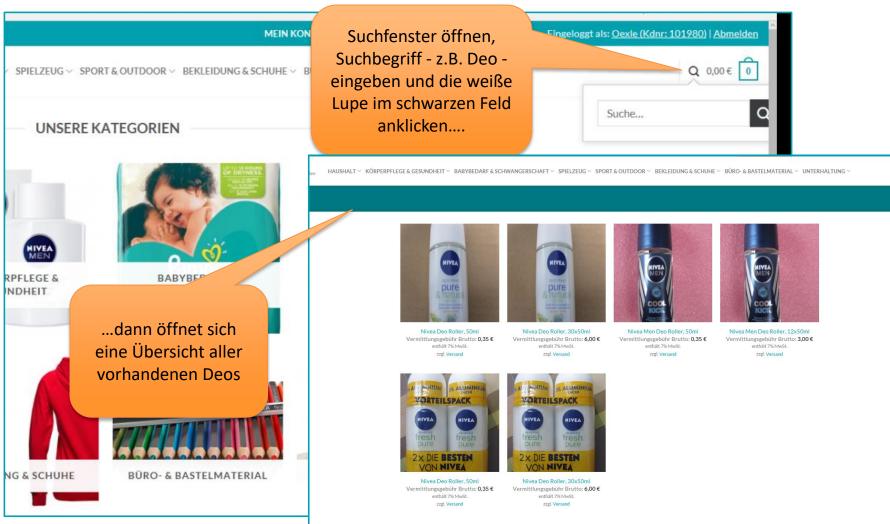
Produkte finden: über die Menüleiste

Durch Anwählen einer der **Hauptkategorien in der Menüleiste öffnet sich die Übersicht der Unterkategorien**. Beim Anklicken der Unterkategorie öffnet sich dann die entsprechende Übersicht der Produkte. Auch hier werden bis zu 32 Produkte pro Seite angezeigt, die weiteren Seiten können Sie unterhalb der letzten Produktbilder anklicken. Über das Sortierfenster können Sie die angezeigten Produkte nach Neuheit oder Höhe der Vermittlungsgebühr sortieren lassen.



Produkte finden: über das Suchfenster

Über das **Suchfenster** (öffnet sich durch anklicken der kleinen Lupe oben rechts im Bildschirm) können Sie gezielt gewünschte Produkte suchen. Variieren Sie ggf. mit den **Produktbegriffen**, falls Sie die Meldung bekommen, dass das gewünschte Produkt nicht vorhanden ist, z.B. geben Sie "Sandkiste" statt "Sandkasten" ein etc. Sofern Ihnen aus einer vorherigen Bestellung bestimmte **Artikelnummern** bekannt sind, können Sie auch diese im Suchfeld eingeben und gelangen zum entsprechenden Produkt.



Produkte anschauen und auswählen

Dieses Produkt darf nur innerhalb Deutschlands verteilt werden.

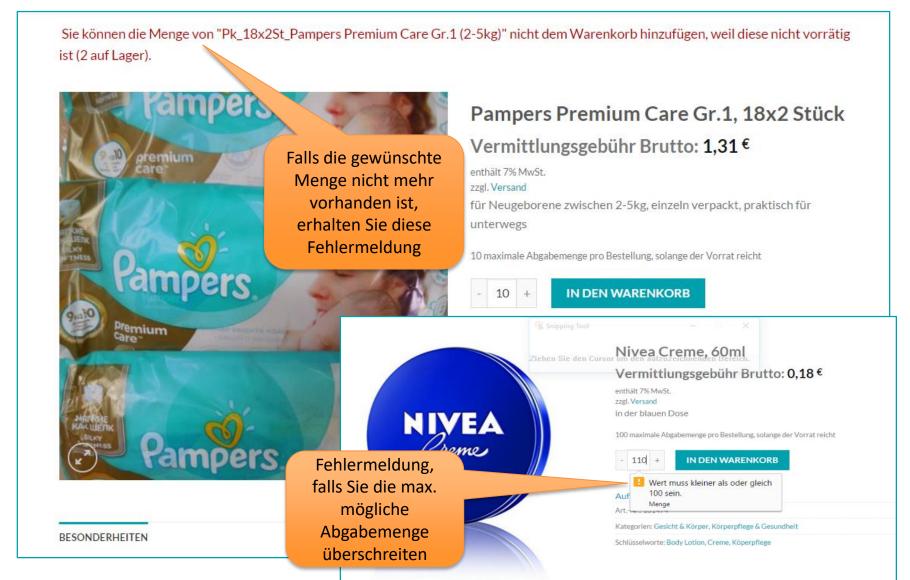
Durch **Anklicken der einzelnen Produktbilder** öffnet sich die Produktbeschreibung. Sie haben hier einen Überblick über die Vermittlungsgebühr, Produktdetails, max. bestellbare Mengen und Besonderheiten zum Produkt. Die gewünschte Menge können Sie dann in den Warenkorb legen.

HAUSHALT 🗸 KÖRPERPELEGE & GESUNDHEIT 🗸 BABYBEDARE & SCHWANGERSCHAFT 🗸 SPIELZEUG 🗸 SPORT & OUTDOOR 🗸 BEKLEIDUNG & SCHUHE 🗸 BÜRO- & BASTELMATERIAL 🗸 UNTERHALTUNG 🤉 Jogis Badetuch von Nivea **JOGIS** Vermittlungsgebühr Brutto: 2,02 € enthält 7% MwSt. zzgl. Versand Vermittlungsgebühr mit dem Spielzug zum WM-Sieg, Maße: 70x140cm, für das jeweilige Farbe: dunkelblau **Produkt** Info zur max. –100 maximale Abgabemenge pro Bestellung, solange der Vorrat re Abgabemenge IN DEN WARENKORB Auf den Merkzettel Menge über +/-Art.-Nr.: 105109 auswählen oder von Hand Kategorien: Badzubehör & Textilien, Haushalt eingeben und Produkt Schlüsselworte: Badelaken, Badetuch, Duschhandtu durch anklicken des Buttons rechts in den Warenkorb legen BESONDERHEITEN **Bitte** Besonderheiten

beachten!

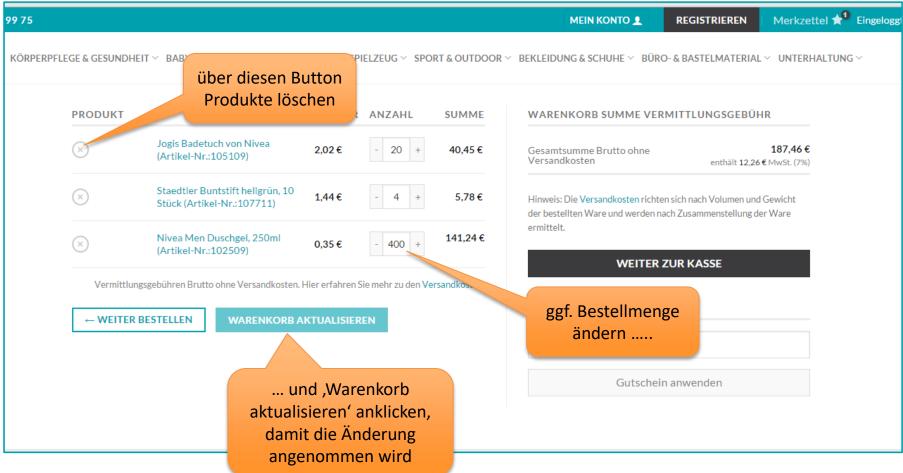
Bestellmengen – Verfügbarkeit und Maximalabgabe

Wenn ein Produkt nicht mehr in der **gewünschten Menge vorhanden** ist, erhalten Sie eine Fehlermeldung. Bitte reduzieren Sie in diesem Falle die Bestellmenge und wählen Sie ggf. Alternativprodukte aus, wenn möglich. Sie erhalten auch eine Fehlermeldung, wenn Sie die **Maximalabgabe** pro Bestellung / pro Einrichtung überschreiten.



Übersicht im Warenkorb

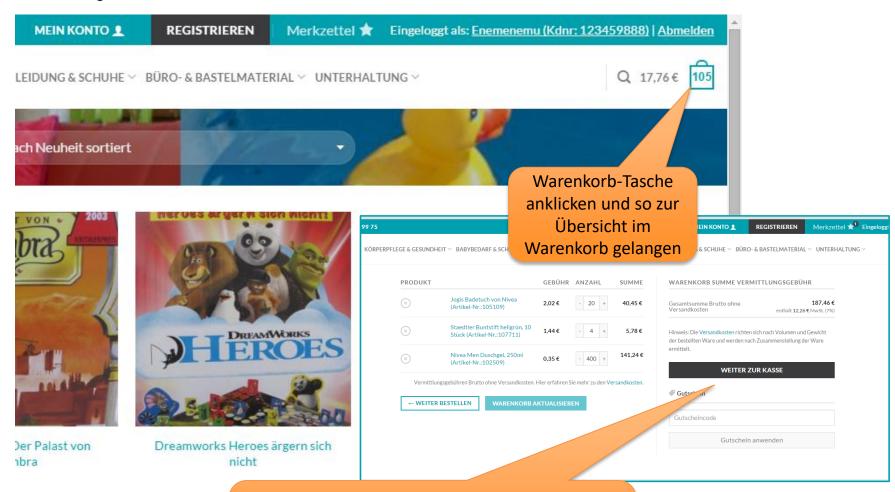
Im Warenkorb haben Sie eine Übersicht über die bislang von Ihnen ausgewählten Produkte und können hier ggf. nochmal die Bestellmengen ändern. Von hier aus geht es wahlweise wieder zurück zum Katalog, um weitere Produkte hinzuzufügen oder zur Kasse, um die Produkte zu bestellen.





Übersicht im Warenkorb

Wenn Sie den Warenkorb verlassen haben und wieder dorthin zurück gelangen möchten, ohne ein neues Produkt hinein zu legen, können Sie dies durch Anklicken der kleine Warenkorb-Tasche im oberen rechten Bildschirmrand.





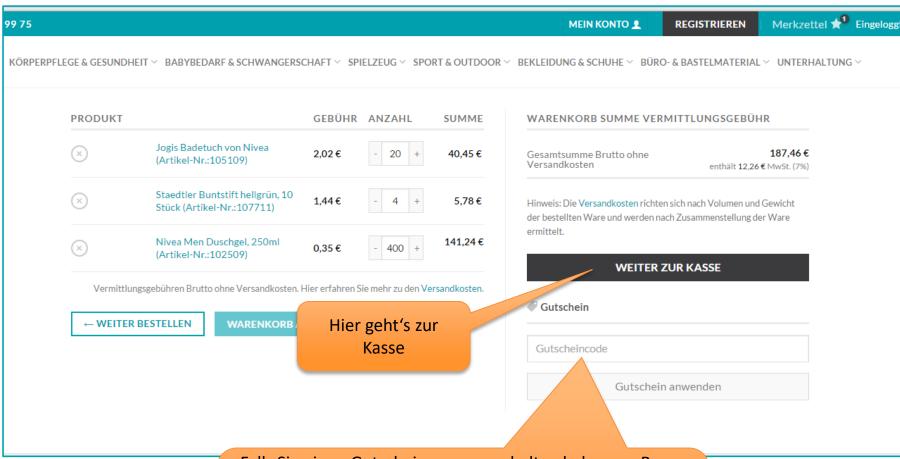
Bitte beachten: die **Produkte sind erst mit Abschluss der Bestellung für Sie reserviert.** Im
Warenkorb abgelegte Produkte sind noch für
andere Empfängerorganisationen erhältlich.



.08.2017

Zahlungspflichtig bestellen

Wenn Sie die Produktauswahl beendet haben, klicken Sie im Warenkorb auf den Button "zur Kasse".





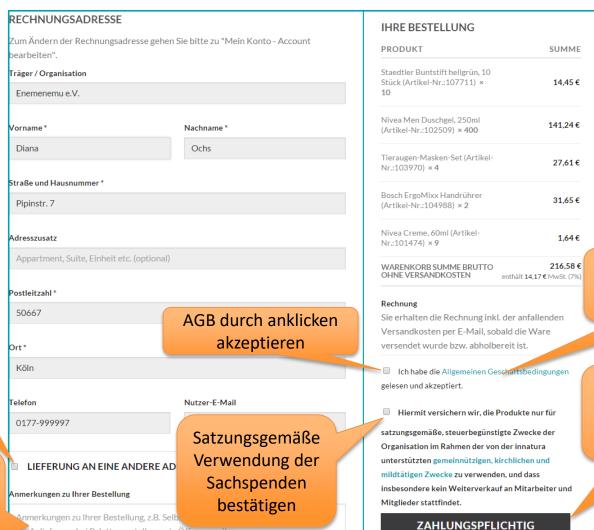
Falls Sie einen Gutschein von uns erhalten haben – z.B. aus einer zweckgebundenen Spende – geben Sie den Gutscheincode bitte hier ein und klicken Sie 'Gutschein anwenden' an. Der Zahlbetrag wird dann automatisch um den Gutscheinwert reduziert



Zahlungspflichtig bestellen

Anlieferung bei Palettenzustellung wie Öffnungszeiten

Im Zahlungsformular gibt es mehrere Dinge zu berücksichtigen: Bitte **prüfen Sie Ihre Rechnungsadresse** und geben Sie hier – falls gewünscht – eine **abweichende Lieferadresse** für diese Bestellung ein. Sie müssen für jede Bestellung nochmals bestätigen, dass Sie unsere **AGB** kennen und berücksichtigen und die Sachspenden nur für die **satzungsgemäßen Zwecke** Ihrer Eichrichtung verwenden.



Hier werden die AGB beim Anklicken nochmal für Sie angezeigt

Bitte anklicken, um die ausgewählten Produkte zahlungspflichtig zu bestellen



BESTELLEN

Feld für Anmerkungen, z.B. ,Selbstabholung'

Hier klicken,

um eine

abweichende

Lieferadresse

anzugeben

Bestellbestätigung und Rechnung

Nach Abschicken der Bestellung wird eine Bestellbestätigung angezeigt und Sie erhalten automatisch eine Bestellbestätigung per Email - ebenso die zweite Ansprechperson Ihrer Organisation/Einrichtung, die für diesen Account / dieses Konto registriert ist. Ihre Rechnung erhalten Sie ebenfalls per E-Mail, sobald die Ware versandt wurde / abholbereit ist.

PRODUKT	SUMME BRUTTO OHNE VERSAND		
Staedtler Buntstift hellgrün, 10 Stück (Artikel-Nr.:107711) (jeweils 1,35 €) × 10		enthält 0,95 € MwSt. (7%)	14,45 €
Nivea Men Duschgel, 250ml (Artikel-Nr.:102509) (jeweils $0.33~\mbox{\ensuremath{\mathfrak{\epsilon}}}) \times 400$		enthält 9,24€ MwSt. (7%)	141,24
Tieraugen-Masken-Set (Artikel-Nr.:103970) (jeweils 6,45 $\mathbf{\epsilon}$) × 4		enthält 1,81 € MwSt. (7%) 27,61	
Bosch ErgoMixx Handrührer (Artikel-Nr.:104988) (jeweils $14,79~\mbox{\ensuremath{\mathfrak{e}}}) \times 2$		enthält 2,07 € MwSt. (7%)	31,65
Nivea Creme, 60ml (Artikel-Nr.:101474) (jeweils 0,17 €) × 9		enthält 0,11€ MwSt. (7%)	1,64
Zwischensumme Brutto:			216,58
Lieferung:		zzgl. Versa	andkoster
Zahlungsart:			Rechnung
Gesamt Brutto:		enthält 14,17€	216,58 6 MwSt. (7%
Kundendaten			
NUTZER-E-MAIL:		marlene@inr	natura.org
Rechnungsadresse	Lieferadresse		
Enemenemu e.V.	Enemenemu e.V.		
Diana Ochs	Diana Ochs		
Pipinstr. 7	Pipinstr. 7		

Vielen Dank. Ihre Bestellung ist eingegangen. Sie erhalten in Kürze eine Bestellbestätigung per E-Mail.

• Bestellnummer: 18535

Datum: 31. Juli 2017

. Gesamt Brutto: 216.58 €

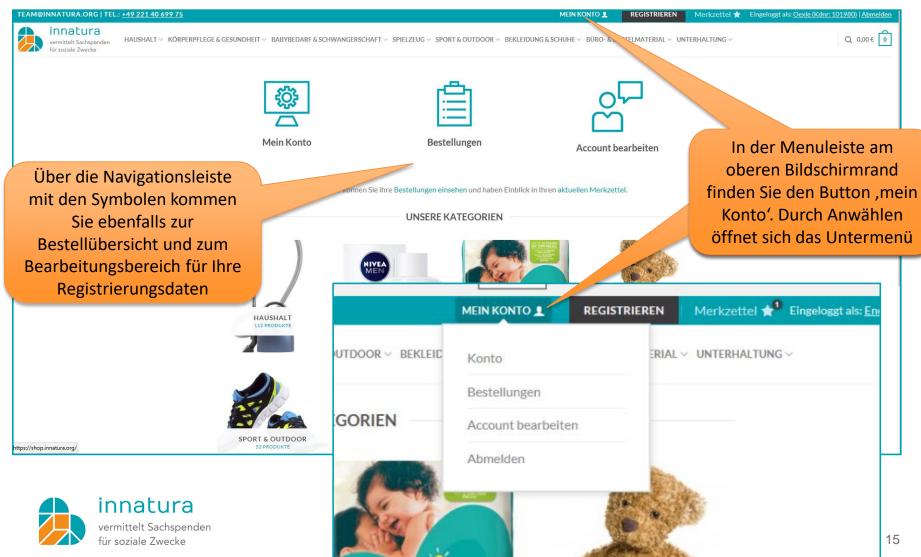
· Zahlungsart: Rechnung

Sie erhalten die Rechnung inkl. der anfallenden Versandkosten per E-Mail, sobald die Ware versendet wurde bzw. abholbereit ist.

Bitte beachten: Die Rechnung erhalten Sie per Email, wenn die Ware für Sie zusammengestellt wurde. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag erst, wenn Sie die Rechnung erhalten haben, da die Versandkosten erst beim Zusammenstellen Ihrer Bestellung im Lager berechnet werden.

Mein Konto - Navigation

Über die Navigationsleiste mit den Symbolen oder über das Menü unter "mein Konto" können Sie in Ihrem Account / Konto Ihre **Bestellungen einsehen** und Ihren **Account bearbeiten** (z.B. Adressen ändern, neue Ansprechpersonen eingeben, Passwort ändern etc.)



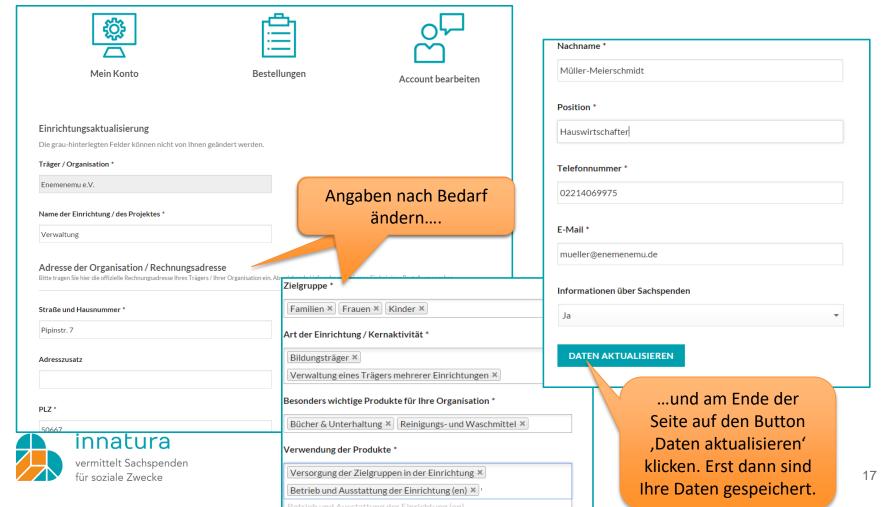
Bestellübersicht

Wenn Sie in der Übersicht auf "Bestellungen" klicken, erhalten Sie eine Übersicht Ihrer ab dem 01.08.2017 getätigten Bestellungen. In der Statuszeile können Sie ersehen, ob Ihre Bestellung bereits freigegeben wurde oder noch in Überprüfung ist. Im Rahmen der Qualitätssicherung prüfen wir jede Bestellung im Sinne unserer AGB und der Vermittlung ausschließlich für die jeweiligen gemeinnützigen, mildtätigen, kirchlichen Zwecke und Vermeidung von Mitarbeiter/innen-Einkäufen. Nach Abschluss der Überprüfung (max. Dauer 48h an Werktagen ab Bestellung) wird der Status auf 'in Bearbeitung' geändert.



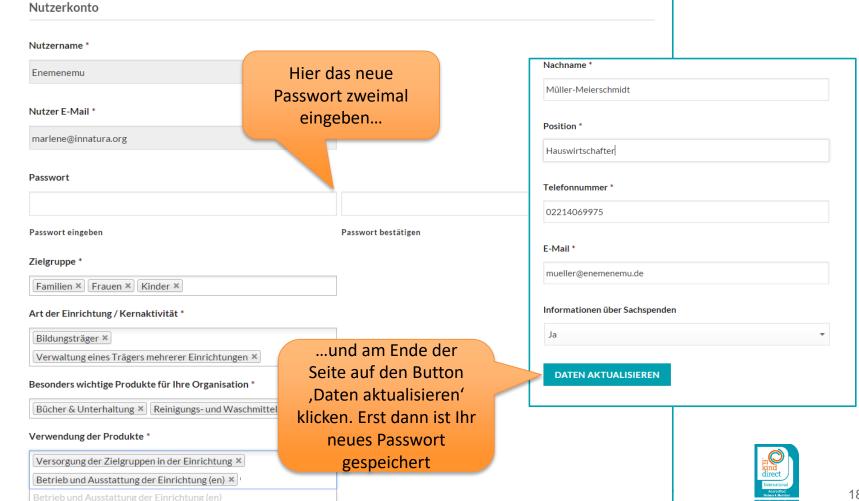
Angaben zur Organisation / Einrichtung ändern

Über den Button **Account bearbeiten** können Sie – mit Ausnahme des Namens Ihrer Organisation, des Nutzernamens und der Nutzer-E-Mail-Adresse - selbst alle Angaben zu Ihrer Organisation/Einrichtung ändern, z.B. wenn sich die Adresse ändert, neue Ansprechpersonen eingetragen werden sollen oder sich Ihre Zielgruppen / Einrichtungsarten verändert oder erweitert haben, sie unsere Produkte für zusätzliche Zwecke verwenden oder auch ins Ausland verteilen möchten etc. **Falls Sie im Account nicht änderbare Daten ändern müssen, sprechen Sie uns bitte an**.



Passwort ändern

Über den Button **Account bearbeiten** können Sie – neben allen anderen Angaben zu Ihrer Organisation/Einrichtung - auch Ihr Passwort ändern. Bitte denken Sie daran, sich Ihr neues Passwort zu merken und es auch an die zweite für Ihre Organisation/Einrichtung registrierte Ansprechperson weiterzugeben, da Sie sonst den Account nur durch erneute Passwortänderung beim Login nutzen kann!



Merkzettel

Im Merkzettel können Sie Produkte hinterlegen, die Sie – soweit vorhanden – häufig bestellen oder die Sie zu einem späteren Zeitpunkt bestellen möchten. Sie sehen im Merkzettel, ob der gespeicherte Artikel aktuell verfügbar ist oder nicht.

llier känner Ci-	o Drodukto anciohorn dia Sio häufig bestallan Fire Corrette d	ace die Dradukte immer verfür	har aind kännan viis la	idor pioht gob
mier konnen sie	e Produkte speichern, die Sie häufig bestellen. Eine Garantie, d ARTIKEL	VERMITTLUNGSGEBÜHR BRUTTO	VERFÜGBARKEIT	nder nicht geben.
×	PL 13_300 Paar adidas Fußballschuhe mit Stollen verschiedene Größen und Mengen zwischen UK Gr.1-5 Erwachsene und Gr. 11- 13 Kinder - Größenverteilung auf Anfrage	1.071,00 €	verfügbar	IN DEN WARENKORB
× FMO	Pk_10x56g_Modelliermasse Fimo classic orange - Einzelstücke	2,23 €	verfügbar	IN DEN WARENKORB
×	St_50ml_Nivea Baby Lotion sensitiv	0,12 €	verfügbar	IN DEN WARENKORB
	erke	r können Sie ennen, ob die erkten Artikel		





Abmelden

Bitte melden Sie sich nach Besuch unseres Katalogs bzw. Bestellung oder Einsicht in Ihre Kontodaten wieder ab. Nur so kann gewährleistet werden, dass niemand unbefugt für Ihre Organisation bestellt. Die Abmeldung erfolgt über den **Abmeldebutton und die Bestätigung der Abmeldung**.

